





# ANGES NEWSLETTER

EDIÇÃO 05 / OUTUBRO, 2025

#### **EDITORIAL**

#### // P.3

Comunicação da Direção da ANGES relativa às atividades desenvolvidas durante o mês de setembro.

#### **DESTAQUE**

#### // P.4

Conheça o simulador de envelhecimento, a nova ferramenta inovadora da ANGES que promove a empatia e a compreensão dos desafios associados à idade avançada.

#### **PROJETOS**

#### // P.7

Fique a par das mais recentes novidades dos nossos espaços seniores e da Incubadora de Inovação Social, onde se desenvolvem iniciativas que promovem o envelhecimento ativo, a capacitação profissional e a inovação no setor social.

#### **EVENTOS**

### // P. 16

Saiba tudo o que aconteceu no nosso Encontro de Dirigentes, Diretores Técnicos e Técnicos, realizado em Sintra, onde se promoveram momentos de partilha, reflexão e valorização do setor.

#### FORMAÇÃO ANGES

#### // P.21

Conheça a nossa oferta formativa para o mês de Outubro

#### PESSOAS ANGES

### // P.25

Entrevista a Bruno Trindade, Presidente do Conselho Fiscal da ANGES

#### **PARCEIROS**

### // P.27

Conheça melhor o nosso parceiro Eixorientador através da entrevista com Sérgio Santos, gerente de vendas, que nos apresentou a missão, os serviços e os valores que definem esta empresa.

#### ROSTOS DE MUDANÇA

### // P.30

Nesta edição fomos conhecer a Casa de Saúde São Mateus Residence, em Tondela, onde o diretor Ricardo Brás nos apresentou o projeto e partilhou a sua visão para esta unidade de cuidados.



### **EDITORIAL**



Setembro foi um mês particularmente significativo para a ANGES, marcado por iniciativas que reforçam o nosso compromisso com a valorização dos profissionais do setor social, a promoção do envelhecimento ativo e a inovação nos cuidados. Ao longo destas semanas, vivemos momentos de partilha, formação e descoberta que merecem ser destacados e celebrados.

O Encontro de Dirigentes, Diretores Técnicos e Técnicos, realizado em Sintra, foi um dos pontos altos do mês. Este evento reuniu centenas de profissionais num espaço de reflexão conjunta, onde se abordaram temas estruturantes para o futuro das organizações sociais. O encontro proporcionou momentos de convívio e networking, fortalecendo laços entre entidades e promovendo uma cultura colaborativa que é essencial para o crescimento sustentável do setor.

Outro momento marcante foi o Dia Aberto da ANGES, que decorreu com enorme sucesso e emoção. Centenas de pessoas — entre profissionais, utentes, familiares, parceiros e membros da comunidade — juntaram-se para celebrar o trabalho desenvolvido nos nossos espaços e conhecer de perto os projetos que nos movem.

Outro marco importante deste mês foi a apresentação do nosso novo simulador de envelhecimento, uma ferramenta pedagógica que permite aos profissionais, voluntários e membros da comunidade experienciar, de forma sensorial e imersiva, os desafios físicos e associados cognitivos ao processo de envelhecimento. Através de eauipamentos específicos 0 exercícios orientados, participantes são convidados a colocar-se no lugar da pessoa idosa, compreendendo melhor as limitações que podem surgir com a idade e desenvolvendo uma maior empatia na relação de cuidado. Esta inovação representa um passo importante na formação humanizada dos profissionais e reforça o nosso compromisso com práticas centradas na pessoa.

Cordialmente,

A direção da ANGES - Associação Nacional de Gerontologia Social



DIREÇÃO DA ANGES

Ricardo Pocinho | Presidente Francisco Melo | Vice-Presidente Sílvia Silva | Tesoureira

### SIMULADOR DE ENVELHECIMENTO

A ANGES - Associação Nacional de Gerontologia Social está a liderar uma verdadeira "revolução do cuidar" em Portugal através da implementação do seu Simulador de Envelhecimento, uma iniciativa que vai muito além de uma simples ferramenta formativa para se tornar numa autêntica filosofia de cuidado centrada na empatia e compreensão das pessoas idosas.

#### MAIS QUE FORMAÇÃO: UMA FILOSOFIA DE CUIDADO

O Simulador de Envelhecimento ANGES representa mais do que uma ferramenta formativa - é uma filosofia de cuidado que coloca a empatia e a compreensão no centro da relação com as pessoas idosas", explica a organização no lançamento desta iniciativa pioneira.

A abordagem da ANGES distingue-se por não se limitar à transmissão de conhecimentos técnicos, mas por procurar uma transformação profunda na forma como os profissionais e a sociedade em geral compreendem e se relacionam com o processo de envelhecimento.









#### TRANSFORMAR O OLHAR SOBRE O ENVELHECIMENTO

O objetivo ambicioso da ANGES é claro: transformar a forma como se olha para o envelhecimento em Portugal". Esta meta reflete uma visão abrangente que vai desde a formação de profissionais até à sensibilização da sociedade para as realidades e desafios do envelhecimento populacional.

A iniciativa surge num momento particularmente relevante para o país, onde o envelhecimento demográfico exige respostas inovadoras e uma mudança de paradigma na forma como se abordam as questões relacionadas com a população sénior.

#### EXPERIÊNCIAS EDUCATIVAS ÚNICAS E PERSONALIZADAS

A ANGES disponibiliza formações e ações de sensibilização adaptadas às necessidades específicas de cada organização, reconhecendo que diferentes contextos requerem abordagens diferenciadas. Esta personalização garante que cada experiência educativa seja verdadeiramente relevante e impactante para os participantes.

"A ANGES está disponível para realizar formações e/ou ações de sensibilização adaptadas às necessidades específicas de cada organização, proporcionando uma experiência educativa única que transforma a forma como compreendemos e cuidamos das pessoas idosas", refere a organização.

## SIMULADOR DE ENVELHECIMENTO

#### UM MARCO NO ENVELHECIMENTO ATIVO

A implementação do Simulador de Envelhecimento é apresentada pela ANGES como "um marco na promoção do envelhecimento ativo, positivo e bem-sucedido". Esta caracterização sublinha a importância estratégica da iniciativa no contexto das políticas e práticas relacionadas com o envelhecimento em Portugal.

O conceito de envelhecimento ativo, promovido pela Organização Mundial de Saúde, encontra no simulador da ANGES uma ferramenta prática e inovadora para a sua implementação, permitindo que profissionais e organizações desenvolvam uma compreensão mais profunda dos desafios e potencialidades desta fase da vida.

#### ADESÃO NACIONAL EM CRESCIMENTO

A "revolução do cuidar" lançada pela ANGES tem vindo a despertar interesse crescente junto de organizações de diferentes setores – desde instituições de saúde e sociais até estabelecimentos de ensino e autarquias – que reconhecem na proposta da associação uma oportunidade de elevar a qualidade dos seus serviços e a sensibilização das suas equipas.

Esta adesão transversal demonstra que a necessidade de uma nova abordagem ao envelhecimento é sentida em múltiplos contextos, desde a formação inicial de futuros profissionais até à capacitação contínua de equipas já no terreno.

#### PERSPETIVAS FUTURAS

A implementação do Simulador de Envelhecimento marca apenas o início de uma estratégia mais ampla da ANGES para transformar o panorama do cuidado às pessoas idosas em Portugal. Esta iniciativa pioneira poderá servir de modelo para outras inovações e abordagens que a associação venha a desenvolver no futuro.

A "revolução do cuidar" promovida pela ANGES representa assim uma oportunidade única para organizações e profissionais que queiram estar na vanguarda de uma nova era no cuidado à população sénior, baseada na empatia, compreensão e no respeito pela dignidade das pessoas idosas.

#### AÇÕES DE FORMAÇÃO OU DE SENSIBILIZAÇÃO

Para facilitar o acesso a esta inovação pedagógica, a ANGES disponibiliza contacto direto através do telefone +351 911 997 434 e do email **geral@anges.pt**, demonstrando o compromisso da organização em tornar esta ferramenta acessível a todas as organizações interessadas em transformar as suas práticas de cuidado.

### SIMULADOR DE ENVELHECIMENTO

ANGES PROMOVE FORMAÇÃO INOVADORA COM SIMULADOR DE ENVELHECIMENTO

No dia 22 de setembro, a sede da ANGES em Pombal foi palco de uma formação verdadeiramente transformadora intitulada "Sentir para Compreender: Uma Experiência de Envelhecimento na Primeira Pessoa". A iniciativa, dinamizada pela Dra. Sara Gordo, utilizou o Simulador de Envelhecimento para proporcionar aos colaboradores da associação uma experiência imersiva e profundamente impactante sobre os desafios do envelhecimento.

Esta formação inovadora teve como principal objetivo sensibilizar os profissionais para os desafios físicos, sensoriais e emocionais que acompanham o processo de envelhecimento, permitindo-lhes vivenciar na primeira pessoa as dificuldades que muitas pessoas enfrentam no seu quotidiano.







SIMULAÇÃO REALISTA DE LIMITAÇÕES DO ENVELHECIMENTO

Através da simulação de limitações motoras, visuais e auditivas, os participantes puderam compreender de forma concreta e profunda as barreiras que os idosos enfrentam nas tarefas mais simples do dia a dia. A experiência imersiva permitiu aos colaboradores colocarem-se literalmente no lugar dos utentes que acompanham, desenvolvendo uma perspetiva empática que vai muito além do conhecimento teórico.

O Simulador de Envelhecimento proporcionou aos participantes a oportunidade de experimentar diferentes graus de limitação funcional, desde dificuldades de mobilidade até alterações sensoriais que afetam a visão e a audição. Esta abordagem prática revelou-se fundamental para uma compreensão mais holística dos desafios do envelhecimento.

#### COMPROMISSO RENOVADO COM EXCELÊNCIA NO CUIDADO

A ANGES reafirma através desta iniciativa a sua convicção de que "compreender o envelhecimento é o primeiro passo para cuidar melhor". A formação com o Simulador de Envelhecimento representa mais um passo no caminho da associação rumo à excelência nos cuidados prestados à população sénior. Esta abordagem formativa inovadora demonstra o compromisso contínuo da ANGES com a capacitação dos seus colaboradores, investindo em metodologias que promovem não apenas competências técnicas, mas também uma maior sensibilidade humana no exercício das suas funções. A experiência reforça os valores fundamentais da associação e contribui para elevar os padrões de qualidade no atendimento e cuidado prestado aos idosos.

#### DIA ABERTO ANGES

O Espaço Sénior de Pombal encheu-se de vida, sorrisos e histórias no passado dia 12 de setembro, durante o Dia Aberto da ANGES – Associação Nacional de Gerontologia Social. O evento, reuniu 150 idosos que frequentam regularmente as atividades da ANGES em Pombal e Soure, numa verdadeira celebração da comunidade sénior da região.

A iniciativa, pensada como um convite à comunidade de Pombal, revelou-se uma oportunidade única para dar a conhecer o trabalho desenvolvido pela associação em prol do envelhecimento ativo e da inclusão social. Durante todo o dia, o espaço transformou-se num autêntico festival de partilha, alegria e conexão entre gerações, cumprindo plenamente o objetivo de promover o convívio, a aprendizagem e a diversão.







PROGRAMA DIVERSIFICADO MARCA JORNADA DE CELEBRAÇÃO

O programa do Dia Aberto foi cuidadosamente estruturado para oferecer atividades gratuitas dirigidas especificamente aos residentes no concelho de Pombal. Os participantes puderam desfrutar de atividades lúdicas e de bem-estar pensadas para todos os gostos, criando momentos de descontração e interação social que Ao trabalho diário da ANGES.

O almoço convívio constituiu um dos momentos altos da jornada, proporcionando um espaço de partilha "cheio de sabor, partilha e boa disposição", como foi descrito pela organização. Este momento gastronómico reforçou os laços comunitários e permitiu conversas informais entre participantes, técnicos e dirigentes da associação.

A componente musical ficou a cargo do cantor Tiago Silva, que ofereceu um concerto especial que encheu o espaço de "vida, alegria e boa música". A atuação do artista foi particularmente apreciada pelos presentes, criando uma atmosfera festiva que se prolongou durante toda a tarde, num verdadeiro arraial que celebrou a vitalidade da comunidade sénior.

#### DIA ABERTO ANGES

DIRIGENTES DESTACAM IMPORTÂNCIA DO EVENTO PARA A MISSÃO INSTITUCIONAL

O evento contou com intervenções institucionais significativas, nomeadamente do Professor Ricardo Pocinho, Presidente da Direção da ANGES, que aproveitou a ocasião para reforçar a missão da associação e a importância do trabalho desenvolvido junto da população sénior. A presença do dirigente máximo da organização sublinha o compromisso da ANGES com as comunidades locais onde desenvolve a sua atividade.

Também o Presidente do Município de Pombal, Dr. Pedro Pimpão, marcou presença no evento, demonstrando o apoio das instituições locais ao trabalho desenvolvido pela ANGES. Esta parceria entre o poder local e a associação revela-se fundamental para o desenvolvimento de projetos que promovam o envelhecimento ativo na região.

ANGES REFORÇA COMPROMISSO COM ENVELHECIMENTO ATIVO

Este Dia Aberto insere-se na filosofia de trabalho da ANGES, que se dedica diariamente a "quem cuida dos outros", desenvolvendo um trabalho multifacetado que inclui formação profissional, organização de congressos e eventos, e implementação de projetos inovadores na área da gerontologia social.

A associação, tem como objetivo central a promoção de um envelhecimento ativo e bem-sucedido, princípios que estiveram bem patentes na organização e desenvolvimento deste evento. A capacidade de mobilizar uma centena e meia de participantes demonstra o impacto positivo do trabalho desenvolvido pela ANGES junto das comunidades de Pombal e Soure. O sucesso do Dia Aberto da ANGES confirma a importância de iniciativas que promovam a inclusão social e o envelhecimento ativo, criando espaços de convívio e partilha que contribuem decisivamente para o bem-estar da população sénior.

Nos Espaços Sénior da ANGES, os participantes têm acesso a um programa diversificado de atividades que promovem o bem-estar físico, mental e social. Entre as iniciativas regulares destacam-se as sessões de estimulação cognitiva e físico-motora, as aulas de informática, as oficinas criativas, as práticas de ioga, o coro e o grupo de cavaquinhos. Esta oferta abrangente reflete o compromisso da associação com uma abordagem holística do envelhecimento ativo, proporcionando múltiplas oportunidades de desenvolvimento pessoal e social.

#### INSCRIÇÕES ABERTAS:

ATIVIDADES GRATUITAS PARA RESIDENTES NO CONCELHO DE POMBAL E EXPERIMENTAR SEM COMPROMISSO PARA OS HABITANTES DO CONCELHO DE SOURE

912 092 520 | 911 997 434 GERAL@ANGES.PT

### DIA ABERTO ANGES

















#### DIA MUNDIAL DA FISIOTERAPIA

#### ANGES ASSINALA DIA MUNDIAL DA FISIOTERAPIA COM SESSÃO ESCLARECEDORA

O Espaço Sénior de Pombal e a Universidade da Maturidade Portugal em Soure receberam uma visita especial por ocasião do Dia Mundial da Fisioterapia. O fisioterapeuta Rodrigo Mendes marcou presença nos dois espaços séniores da ANGES para uma sessão informativa que se revelou esclarecedora e inspiradora, trazendo conhecimento científico e empatia sobre o papel fundamental da fisioterapia no envelhecimento saudável.







COMBATE A PRECONCEITOS ENRAIZADOS

Durante a sessão, Rodrigo Mendes dedicou particular atenção ao esclarecimento de ideias erradas sobre o papel do fisioterapeuta junto da população sénior. O profissional desmontou crenças comuns, nomeadamente a perceção de que os fisioterapeutas "só tratam lesões" ou que o exercício físico se torna dispensável com o avançar da idade.

Contrariando estes preconceitos, demonstrou como a fisioterapia assume um papel preventivo crucial na terceira idade, indo muito além do tratamento de lesões já instaladas e assumindo-se como ferramenta fundamental para potenciar a qualidade de vida dos idosos.

#### AUTONOMIA, PREVENÇÃO E QUALIDADE DE VIDA

O encontro centrou-se em três pilares essenciais: promoção da autonomia, prevenção de quedas e melhoria da qualidade de vida. A prevenção de quedas mereceu destaque especial, apresentando estratégias práticas que podem ser integradas no quotidiano, demonstrando como pequenas intervenções têm grandes impactos na segurança dos utentes.

A promoção da autonomia foi igualmente enfatizada, mostrando como o trabalho especializado contribui para que os idosos mantenham a independência funcional por mais tempo, preservando dignidade e bem-estar psicológico.

# DIA MUNDIAL E NACIONAL DE CONSCIENTIZAÇÃO DA DOENÇA DE ALZHEIMER

No âmbito da comemoração do Dia Mundial e Nacional de Conscientização da Doença de Alzheimer, assinalado no passado dia 21 de setembro, a ANGES organizou duas ações de sensibilização que "tocaram corações e despertaram consciências" junto da comunidade sénior. As sessões decorreram no Espaço Sénior de Pombal e na Universidade da Maturidade em Soure, contando com a presença especializada do Dr. Tiago, da Reabilitar Alzheimer.

As iniciativas revelaram-se profundamente impactantes, combinando rigor científico com uma abordagem profundamente humana sobre uma doença que afeta milhões de pessoas em todo o mundo. O especialista conduziu sessões esclarecedoras que proporcionaram aos participantes uma compreensão mais aprofundada sobre os desafios e realidades do envelhecimento cognitivo.





DIÁLOGO, EMPATIA E CONHECIMENTO COMO PILARES DA SENSIBILIZAÇÃO

As sessões promoveram um ambiente de diálogo aberto e empático, onde os participantes puderam esclarecer dúvidas e partilhar experiências sobre uma temática ainda envolta em estigma social. O Dr. Tiago centrou a sua intervenção na importância de reconhecer precocemente os sinais da doença, capacitando famílias e cuidadores para uma resposta mais informada e sensível.

#### SOCIEDADE MAIS PREPARADA PARA CUIDAR COM DIGNIDADE

A ANGES expressa o seu agradecimento ao Dr. Tiago e a todos os participantes por contribuírem para "uma sociedade mais consciente, inclusiva e preparada para cuidar com dignidade". Estas iniciativas inserem-se no compromisso da associação com a promoção de um envelhecimento informado e na luta contra o estigma associado às doenças neurodegenerativas.

O impacto das sessões ultrapassou a mera transmissão de conhecimento, criando momentos de reflexão e sensibilização que reforçam a importância de uma abordagem humanizada ao envelhecimento cognitivo. A realização das ações em ambos os espaços da ANGES demonstra o compromisso da associação em chegar a todas as comunidades que serve, promovendo uma resposta coordenada e sensível a uma das principais preocupações de saúde pública da atualidade.

#### YOGA E PILATES

SENIORES DESCOBREM NOVAS PRÁTICAS DE BEM-ESTAR CORPORAL E MENTAL

Durante o mês de setembro, o Espaço Sénior de Pombal enriqueceu a sua oferta de atividades com a introdução de duas novas modalidades: pilates e yoga. As sessões experimentais permitiram aos participantes descobrir práticas inovadoras que combinam o cuidado do corpo com o bem-estar mental, demonstrando que "nunca é tarde para experimentar novas formas de cuidar do corpo e da mente".

A iniciativa insere-se na filosofia da ANGES de diversificar constantemente as opções disponíveis para os seus utentes, proporcionando-lhes acesso a modalidades que promovem um envelhecimento ativo e saudável através de abordagens holísticas ao bem-estar.

PILATES: FORÇA, EQUILÍBRIO E CONSCIÊNCIA CORPORAL

A sessão experimental de Pilates revelou-se um momento de descoberta para os participantes, que tiveram oportunidade de experimentar uma prática que combina harmoniosamente força, equilíbrio, respiração e concentração. A sessão foi descrita como "um momento de descoberta, bem-estar e energia positiva", evidenciando o impacto imediato que esta prática pode ter no quotidiano dos seniores.







YOGA: SERENIDADE E BEM-ESTAR INTEGRAL

Paralelamente, a sessão de Yoga centrou-se na respiração, no equilíbrio e na serenidade, oferecendo aos participantes uma experiência complementar mas igualmente enriquecedora. Entre alongamentos suaves, posturas cuidadosamente adaptadas e momentos de relaxamento profundo, os seniores exploraram uma prática milenar que "fortalece o corpo, acalma a mente e promove o bem-estar integral". Esta atividade demonstra como práticas ancestrais podem ser perfeitamente adaptadas às necessidades e capacidades da população sénior, proporcionando benefícios tanto físicos como psicológicos.







### "GINÁSIO DA MENTE" NAS FREGUESIAS DE POMBAL

INICIATIVA INOVADORA DE ESTIMULAÇÃO COGNITIVA CHEGA ÀS COMUNIDADES LOCAIS

A ANGES, em parceria com o Município de Pombal, lançou oficialmente o "Ginásio da Mente", uma iniciativa inovadora que será implementada em todas as freguesias do concelho. Este programa pioneiro tem como objetivo estimular as capacidades cognitivas da população sénior, promovendo simultaneamente o envelhecimento ativo, a saúde mental e o bem-estar emocional através de uma abordagem comunitária e inclusiva.

O projeto representa um marco importante na colaboração entre a associação e o poder local, demonstrando um compromisso partilhado em criar respostas eficazes e acessíveis para uma população que "merece continuar a crescer, aprender e partilhar". A amplitude territorial da iniciativa garante que nenhuma comunidade fica excluída desta oportunidade de desenvolvimento cognitivo e social.

#### METODOLOGIA LÚDICA E PROFISSIONAL QUALIFICADO

O "Ginásio da Mente" baseia-se numa metodologia que combina exercícios lúdicos, dinâmicas de grupo e desafios mentais, criando um ambiente simultaneamente estimulante e descontraído. As sessões são concebidas para serem muito mais do que meros exercícios cognitivos, constituindo verdadeiros espaços de convívio, aprendizagem e valorização pessoal.

Cada encontro é orientado por profissionais qualificados, garantindo não apenas a qualidade técnica das atividades, mas também um ambiente acolhedor e motivador que incentiva a participação ativa de todos os elementos. A componente social do programa é tão importante quanto a estimulação cognitiva, promovendo o combate ao isolamento e o reforço dos laços comunitários.





#### PROXIMIDADE E ACESSIBILIDADE COMO PILARES FUNDAMENTAIS

As sessões são realizadas localmente, em estreita colaboração com as juntas de freguesia, assegurando proximidade geográfica e acessibilidade a todos os potenciais participantes. Esta abordagem descentralizada permite que o programa chegue efetivamente às comunidades mais pequenas e rurais, garantindo equidade no acesso a estas oportunidades de desenvolvimento pessoal. A implementação local facilita também a adaptação das atividades às especificidades de cada comunidade, respeitando as tradições locais e aproveitando os recursos disponíveis em cada freguesia para enriquecer a experiência dos participantes.

## ATIVIDADES DOS NOSSOS ESPAÇOS SÉNIORES

















### **PROJETOS**

## INCUBADORA DE INOVAÇÃO SOCIAL VISEU DÃO LAFÕES

#### CRIATIVIDADE, DESENHO DE IDEIAS E INOVAÇÃO SOCIAL EM NELAS

A vila de Nelas foi palco, no passado dia 10 de setembro, de uma inspiradora ação de formação dedicada à criatividade, desenho de ideias e inovação social. O evento, organizado pela Incubadora de Inovação Social Viseu Dão Lafões no Auditório Multiusos do município, reuniu participantes de diferentes áreas unidos pela vontade de transformar ideias em soluções concretas com impacto positivo na comunidade.

A sessão de formação centrou-se em metodologias criativas para o desenho e desenvolvimento de ideias inovadoras, privilegiando uma abordagem colaborativa e disruptiva. Os participantes tiveram a oportunidade de explorar técnicas avançadas de criatividade aplicada à resolução de problemas sociais concretos, numa perspetiva que valoriza tanto a dimensão técnica como a componente humana da inovação.



A realização desta formação representa mais do que uma ação pontual de capacitação: constitui um investimento na criação de uma cultura de inovação social que pode ter impactos duradouros no território. Os participantes regressam às suas comunidades e organizações munidos de novas ferramentas e perspetivas, tornando-se potenciais multiplicadores de práticas inovadoras. A Incubadora de Inovação Social Viseu Dão Lafões reafirma, através de iniciativas como esta, o seu compromisso com o desenvolvimento de um ecossistema de inovação social robusto na região, capaz de responder aos desafios específicos dos territórios de baixa densidade e de aproveitar as oportunidades emergentes.

O evento de Nelas demonstra que é possível criar dinâmicas de inovação e colaboração mesmo em contextos aparentemente periféricos, contribuindo para a construção de um futuro mais equilibrado e sustentável para os territórios rurais portugueses. A formação da Incubadora de Inovação Social Viseu Dão Lafões insere-se numa estratégia mais ampla de capacitação de atores locais para o desenvolvimento de soluções inovadoras com impacto social, demonstrando o potencial transformador da criatividade aplicada aos desafios territoriais.

"Esta iniciativa representa exatamente aquilo que a Incubadora de Inovação Social Viseu Dão Lafões pretende alcançar", sublinha a organização, reafirmando o seu papel como motor de inovação e desenvolvimento social no território. O evento enquadra-se na estratégia mais ampla da incubadora de promover iniciativas que capacitam os cidadãos e fortalecem o ecossistema local de inovação social.

### **EVENTOS**

### ENCONTRO DE DIRIGENTES, DIRETORES TÉCNICOS E TÉCNICOS DE IPSS | SINTRA

O passado dia 19 de setembro marcou um momento especial para a Associação Nacional de Gerontologia Social, que organizou o Encontro de Dirigentes, Diretores Técnicos e Técnicos em Sintra. O evento, realizado no formato de Networking Camp, decorreu das 09h30 às 17h00 e contou com a participação de destacadas personalidades do setor social e autoridades locais.

O encontro destacou-se pela qualidade das apresentações técnicas, começando com Francisco Melo a abordar a "Gestão de Sistemas de Qualidade", tema fundamental para a melhoria contínua das organizações do setor social. Cristiano Figueiredo, Médico de Família, apresentou uma comunicação sobre "Prescrição Social", conceito inovador que representa uma nova abordagem na área da saúde e bem-estar social. A tarde foi igualmente rica em conteúdos, com Andreia Fernandes, Diretora Técnica da Farmácia Reis Barata de Odivelas, a explicar a "Preparação Individualizada da Medicação (PIM)" como solução para as Estruturas Residenciais para Pessoas Idosas (ERPI).







Francisco Melo

Cristiano Figueiredo

Andreia Fernandes

Ricardo Pocinho, Presidente da ANGES, em conjunto com Sílvia Silva, Diretora Técnica e Tesoureira da ANGES, conduziu uma sessão sobre "Liderar Pessoas e Equipas", partilhando estratégias essenciais para a gestão eficaz de recursos humanos no setor social. O programa incluiu ainda uma apresentação de Hugo Miguel Carvalho sobre "Networking e Comunicação", competências cada vez mais importantes para o desenvolvimento profissional e organizacional. Estas sessões reforçaram a importância do desenvolvimento de competências de liderança e comunicação para o sucesso das organizações sociais.



Ricardo Pocinho



Sílvia Silva



Hugo Miguel Carvalho

### ENCONTRO DE DIRIGENTES, DIRETORES TÉCNICOS E TÉCNICOS DE IPSS | SINTRA

O encontro contou com a participação de várias empresas parceiras, incluindo MySenior, Talinamed, Eixorientador e Farmácia Reis Barata, que apresentaram as suas soluções inovadoras através de espaços dedicados. Estas empresas contribuíram também para os sorteios finais, oferecendo vales de formação, equipamentos tecnológicos e produtos de saúde, demonstrando o seu compromisso com o apoio ao desenvolvimento do setor social.









Talinamed

MySenior

Eixorientador

Farmácia Reis Barata

Um dos momentos mais solenes do encontro foi a atribuição das prestigiadas Bandeiras de Mérito Social - Grau Ouro, a mais alta distinção institucional da ANGES. A **Santa Casa da Misericórdia de Sintra** foi galardoada pelo seu trabalho exemplar na área da ação social, reconhecendo décadas de dedicação ao apoio às populações mais vulneráveis da região. A **Câmara Municipal de Sintra** recebeu igualmente esta distinção, sendo destacado o seu compromisso com as políticas sociais municipais e a promoção de uma Sintra mais inclusiva e solidária. A **União das Misericórdias Portuguesas** foi também galardoada com uma Bandeira de Mérito Social, reconhecendo o papel fundamental desta instituição na coordenação e representação de uma das mais importantes redes de solidariedade social do país, que ao longo de mais de cinco séculos tem sido um pilar essencial na prestação de cuidados de saúde, apoio social e ação humanitária, abrangendo milhares de utentes em todo o território nacional e mantendo vivo o espírito de solidariedade cristã que caracteriza as Santas Casas da Misericórdia portuguesas.

O evento homenageou também as forças de proteção civil e segurança que servem a região de Sintra. Os Bombeiros Voluntários de São Pedro de Sintra e os Bombeiros Voluntários de Sintra receberam Bandeiras de Mérito Social, reconhecendo o seu trabalho essencial na proteção e socorro das populações, bem como o seu envolvimento em ações de cariz social. A Guarda Nacional Republicana - Comando Territorial de Lisboa foi igualmente distinguida com uma Bandeira de Mérito Social, destacando-se a sua proximidade com as comunidades e o apoio prestado em situações de vulnerabilidade social.

### ENCONTRO DE DIRIGENTES, DIRETORES TÉCNICOS E TÉCNICOS DE IPSS | SINTRA

BANDEIRAS DE MÉRITO SOCIAL DISTINGUEM INSTITUIÇÕES DE EXCELÊNCIA



Santa Casa da Misericórdia de Sintra



Câmara Municipal de Sintra



União das Misericórdias Portuguesas



Bombeiros Voluntários de Sintra



Bombeiros Voluntários S. Pedro de Sintra



GNR - Destacamento Regional de Lisboa

As Medalhas de Mérito Social - Grau Ouro, que reconhecem o contributo individual excecional para o desenvolvimento social, foram atribuídas a três personalidades de destaque. Basílio Horta, Presidente da Câmara Municipal de Sintra, foi distinguido pela sua liderança na implementação de políticas sociais inovadoras no município. José Manuel Costa e Oliveira, Provedor da Santa Casa da Misericórdia de Sintra, recebeu o reconhecimento pelo seu papel na modernização e expansão dos serviços sociais da instituição. Manuel de Lemos, Presidente da União das Misericórdias Portuguesas, foi homenageado pelo seu trabalho incansável na coordenação e fortalecimento da rede nacional de misericórdias. Foram igualmente distinguidos com a Medalha de Mérito Social - Grau Ouro, o ator Ricardo Carriço pelo seu envolvimento em projetos de cariz social e pela utilização da sua notoriedade para sensibilizar a sociedade para questões sociais relevantes, Paulo de Carvalho, cantor e músico, reconhendo não apenas a sua carreira artística, mas também o seu contributo para iniciativas de solidariedade e apoio social ao longo dos anos, Manuel Luís Goucha, apresentador de televisão, em reconhecimento pelo seu trabalho na sensibilização para causas sociais através dos seus programas televisivos e do seu envolvimento em campanhas de solidariedade que têm tocado milhares de portugueses e ainda Cristiano Figueiredo, Médico de Família, em reconhecimento pelo seu contributo inovador na área da prescrição social e da sua dedicação ao desenvolvimento de novos modelos de intervenção em saúde pública com impacto direto no bem-estar das comunidades.

### ENCONTRO DE DIRIGENTES, DIRETORES TÉCNICOS E TÉCNICOS DE IPSS | SINTRA

MEDALHAS DE MÉRITO SOCIAL - GRAU OURO DISTINGUEM PESSOAS DE EXCELÊNCIA



**Basílio Horta** | Presidente da Câmara Municipal de Sintra



José Manuel Costa e Oliveira | Provedor da Santa Casa da Misericórdia de Sintra



**Manuel de Lemos** | Presidente da UMP - União das Misericórdias Portuguesas



Cristiano Figueiredo | Médico de Família



Ricardo Carriço | Ator



Paulo de Carvalho | Cantor e Músico



Manuel Luís Goucha | Apresentador

Este encontro reafirmou o compromisso da ANGES em promover a excelência na gestão social, a partilha de conhecimento e o reconhecimento de todos aqueles que contribuem para uma sociedade mais justa e inclusiva. O sucesso do evento em Sintra, particularmente através da atribuição das distinções de mérito social, demonstra a vitalidade e união do setor social português, estabelecendo bases sólidas para futuros projetos colaborativos e reconhecendo publicamente aqueles que fazem a diferença na vida das comunidades.

### ENCONTRO DE DIRIGENTES, DIRETORES TÉCNICOS E TÉCNICOS DE IPSS | SINTRA

















# CIES2025 - CONGRESSO INTERNACIONAL DE ENVELHECIMENTO, EDUCAÇÃO, SAÚDE E SOCIEDADE

Nos dias 16 e 17 de outubro de 2025, a comunidade científica internacional terá os olhos voltados para uma iniciativa que promete marcar o panorama da investigação gerontológica: o CIES 2025 - Congresso Internacional de Envelhecimento, Educação, Saúde e Sociedade.

Este evento interdisciplinar, promovido pela ANGES - Associação Nacional de Gerontologia Social, representa um momento crucial para a reflexão e partilha de conhecimentos sobre os desafios e oportunidades de uma sociedade em constante envelhecimento.



#### O PARADIGMA DO ENVELHECIMENTO COMO FENÔMENO MULTIDIMENSIONAL

O envelhecimento populacional constitui uma das transformações demográficas mais significativas do século XXI, exigindo uma abordagem holística que transcenda as fronteiras disciplinares tradicionais. A intersecção entre envelhecimento, educação, saúde e sociedade configura-se como um campo de investigação essencial para compreender e responder aos desafios emergentes desta transição demográfica.

#### O CIES 2025: UM FÓRUM DE EXCELÊNCIA CIENTÍFICA

O CIES 2025 distingue-se pela sua abordagem interdisciplinar e pelo seu programa científico robusto, que inclui 44 comunicações livres distribuídas ao longo dos dois dias do evento. Esta diversidade de contribuições científicas reflete a riqueza e complexidade do campo gerontológico, abordando temáticas que vão desde as tecnologias de assistência até aos cuidados paliativos, passando pela reabilitação, educação e políticas sociais.

#### RUMO A UMA SOCIEDADE PARA TODAS AS IDADES

O CIES 2025 representa mais do que um evento científico; constitui um movimento coletivo em direção a uma sociedade mais inclusiva, justa e preparada para os desafios demográficos do século XXI. A importância deste congresso transcende as fronteiras académicas, contribuindo para a construção de conhecimento que pode transformar vidas e comunidades. Ao reunir especialistas de diferentes países e disciplinas, o CIES 2025 promove uma visão integrada do envelhecimento que reconhece a dignidade, os direitos e o potencial de cada pessoa idosa.

O CIES 2025 consolida-se, assim, como um marco na investigação gerontológica internacional, estabelecendo pontes entre teoria e prática, entre diferentes disciplinas e culturas, e entre as necessidades presentes e as aspirações futuras de uma sociedade verdadeiramente inclusiva para todas as idades.

## FORMAÇÃO | OUTUBRO

#### ESPECIALIZAÇÃO PRÁTICA EM CUIDADOS GERIÁTRICOS

// Data : 3 de outubro

Clique na imagem para mais informações

// Duração :50 horas

O programa de formação do curso "Especialização Prática em Cuidados Geriátricos", foi concebido para proporcionar uma experiência formativa rigorosa e aplicada, integrando os mais recentes avanços científicos, abordagens multidisciplinares e práticas baseadas em evidências. Com um leque de formadores experiente e qualificado, e com parcerias com instituições de referência, esta formação é a ideal para quem deseja transformar o cuidado ao idoso num verdadeiro compromisso profissional e humano.

MÓDULO 1: Plano Individual de Cuidados: Conceção, Implementação e Avaliação

Formadora: Dra. Maria Jesus Névoa | Duração: 3h | Data: 31.10.2025

MÓDULO 2: Cuidar Da Pessoa Idosa: Abordagem Integral E Humanizada

**Formadoras**: Enf.ª Bruna Pinto (3h) + TALINAMED (2h) | Duração: 5h | Datas: 03/10/2025 e 15/10/2025

MÓDULO 3: Alimentação e Nutrição Geriátrica: Sustentabilidade e Equilíbrio

Formadora: Dr.ª Tânia Silva | Duração: 3h | Data: 22/10/2025

MÓDULO 4: Higiene e Segurança em Ambientes de Cuidado

Formador: Técnico Especialista em Higienização (EIXORIENTADOR) | **Duração**: 2h | **Data**: 29/10/2025 MÓDULO 5: Competências Humanas no Cuidar: Ética e Inteligência Emocional

Formadora: Dra. Carla Magalhães | **Duração**: 3h | **Data**: 19/12/2025 MÓDULO 6: Animação Sociocultural e Envelhecimento Ativo

Formador: Dr. Bruno Trindade | Duração: 3h Data: 12/11/2025

MÓDULO 7: Intimidade e Bem-estar Emocional na Terceira Idade

Formadora: Dr.ª Inês Alexandra | Duração: 3h | Data: 14/11/2025

MÓDULO 8: Cuidados Paliativos: Abordagem Humanizada no Final da Vida

Formadora: Enfermeira Andreia Andrade | Duração: 3h | Data: 26/11/2025

MÓDULO 9: Ferramentas Digitais para o Cuidado Integral

Formadores: Sioslife + Mysenior + Cogweb + Actif | Duração: 3h | Data: 28/11/2025

MÓDULO 10: Gestão de Recursos Humanos no Setor Social

Formadoras: Dra. Fernanda Alves de Castro (4h) + Dra. Carmen Vieira (4h) | Duração: 8h Datas: 03/12/2025 e 05/12/2025

MÓDULO 11: Comunicação Digital e Redes Sociais para Instituições

Formadores: Eng.º João Correia (3h) + Dr.º Marta Rosa (3h) | Duração: 6h Datas: 10/12/2025 e 12/12/2025

MÓDULO 12: Ferramentas de Acompanhamento/Monitorização de Atividades com a Pessoa Idosa

Formadoras: Enf.a Bruna Pinto (3h) + TALINAMED (2h) | Duração: 5h | Datas: 03/10/2025 e 15/10/2025

Valor da formação: Sócios ANGES: 380 € | Não Sócios: 700 €

Sócios ANGES: 3 x 130€ | Não Sócios: 3 x 235€

#### Certificado

O formando receberá um certificado com o número de horas de formação, inserido na plataforma SIGO, através da Associação Teatro e Construção, entidade certificada pela DGERT.

## FORMAÇÃO | OUTUBRO

#### GESTÃO DE PROCESSOS DE HIGIENE

// Data : 2 de outubro // Formador : Dr. Otávio Ferreira

OESTÃO DE PROCESSOS DE HIGIENE

D2.10.2025 | 10H00 - 13H00

DR. OTÁVIO FERREIRA

NOVO CURSO

// Duração : 3 horas // Horário : 10:00 - 13:00

Esta Formação é centrada na gestão da incontinência, capacitação das equipas de higiene e cuidados cutâneos. Aborda práticas essenciais para promover o bem-estar, prevenir lesões e reforçar a qualidade dos cuidados prestados. Com enfoque prático e aplicável ao contexto dos serviços de saúde e apoio social, esta sessão contribui para ambientes mais seguros, eficazes e humanizados.

#### TÉCNICAS DE COMUNICAÇÃO NA DEMÊNCIA

// Data : 6 de outubro
// Formador : Dra. Joana Oliveira

TÉCNICAS DE COMUNICAÇÃO
NA DEMÉNCIA

08.10.2025 | 18H00 - 2IH00
DRA. JOANA OLIVEIRA

NOVO CURSO

// Duração : 3 horas // Horário : 18:00 - 21:00

Esta Formação é dedicada à compreensão do envelhecimento patológico e das demências, com foco nas suas manifestações clínicas e impacto na comunicação. Os participantes irão distinguir entre comunicação verbal e não-verbal, identificar alterações provocadas por quadros demenciais e aplicar técnicas eficazes, promovendo o bem-estar e o controlo de comportamentos associados.

#### ESTIMULAÇÃO PRECOCE: PRÁTICAS PEDAGÓGICAS PARA CRIANÇAS DE 0 A 6

// Data : 14 de outubro
// Formadora : Dra. Ana Verdade

PRÁTICAS PEDAGÓGICAS PARA
CRIANÇAS DE 0 A 6 ANOS

14.10.2025 | 18H00 - 21H00
DRA. ANA VERDADE

NOVO CURSO

// Duração : 3 horas // Horário : 18:00 - 21:00

Esta formação tem como objetivo capacitar profissionais da educação infantil, cuidadores e demais interessados no desenvolvimento integral da criança de 0 a 6 anos, oferecendo fundamentos teóricos e práticos sobre estimulação precoce. A formação abordará o papel das práticas pedagógicas intencionais no desenvolvimento motor, cognitivo, emocional e social, respeitando as fases do desenvolvimento infantil e os direitos de aprendizagem.

## FORMAÇÃO | OUTUBRO

#### CÁLCULO DE MENSALIDADES NAS RESPOSTAS SOCIAIS SENIORES E DEFICIÊNCIA | 5º EDIÇÃO

// Data : 22 de outubro // Formador : Dr. Francisco Melo

CÁLCULO DE MENSALIDADES
NAS RESPOSTAS SOCIAIS
SENIORES E DEFICIÊNCIA
5º EDIÇÃO

22.10.2025 | 109400 - 13400
DR. FRANCISCO MELO

// Duração : 4 horas // Horário : 09:00 - 13:00

Formação dirigida a técnicos, dirigentes e administrativos de instituições sociais, focada na correta aplicação das normas para cálculo de mensalidades em respostas sociais para idosos e pessoas com deficiência (ERPI, Centros de Dia, Lares Residenciais). Aborda legislação vigente, sustentabilidade financeira e análise socioeconómica dos utentes e seus agregados familiares.

#### AVALIAÇÃO DIAGNÓSTICA NA PRÁTICA DO SERVIÇO SOCIAL NO ENVELHECIMENTO

// Data : 25 de outubro // Formador : Dra. Vânia Ferrão // Duração : 4 horas // Horário : 09:00 - 13:00



Esta formação visa aprofundar os processos de intervenção em Serviço Social, com foco nas metodologias, valores éticos e perspetivas teóricas que sustentam a prática profissional. Serão exploradas estratégias inovadoras de planeamento estratégico, ajustadas à realidade atual, com especial atenção à área do envelhecimento. Pretende-se desenvolver competências analíticas e aplicadas, promovendo uma intervenção crítica, eficaz e centrada na dignidade humana.

#### PROCESSOS INDIVIDUAIS EM CASAS DE ACOLHIMENTO RESIDENCIAL (CAT E LIJ) | 2º EDIÇÃO

// Data : 28 de outubro // Formadora : Dr. Francisco Melo // Duração : 4 horas // Horário : 18:30 - 21:30



Esta formação visa reforçar a qualidade da intervenção junto de crianças e jovens, promovendo o domínio dos requisitos legais e normativos aplicáveis. Pretende-se capacitar os profissionais para uma gestão eficaz e colaborativa dos processos, assegurando a sua atualização contínua. Além disso, serão desenvolvidas competências para criar instrumentos práticos e monitorizáveis, que sustentem uma atuação articulada, rigorosa e centrada nos direitos e necessidades de cada criança e jovem.

### PESSOAS ANGES

#### BRUNO TRINDADE I PRESIDENTE DO CONSELHO FISCAL DA ANGES

Bruno Trindade, presidente do Conselho Fiscal da Associação, é uma figura fundamental para a transparência e a boa administração da ANGES e tem como missão principal garantir que as práticas financeiras e administrativas estejam alinhadas com os valores e objetivos da instituição, assegurando o uso responsável dos recursos e a confiança da comunidade. Nesta entrevista, o responsável explora os desafios e as responsabilidades dessa função e mostra-nos como o Conselho Fiscal contribui para a sustentabilidade da ANGES.



BRUNO TRINDADE

PRESIDENTE DO CONSELHO FISCAL DA

ANGES

#### 1 - O que o motivou a aceitar o cargo de Presidente do Conselho Fiscal dentro da ANGES e há quanto tempo exerce essa função?

Aceitei o cargo de Presidente do Conselho Fiscal da ANGES motivado principalmente pelo compromisso de relação com a Direção da ANGES, por conhecer a qualidade profissional e a responsabilidade social da direção. Neste sentido, foi para mim uma honra e um sentido de responsabilidade na ajuda e consolidação da associação ANGES na área social.

Acredito que uma boa relação independente e técnica com a direção é essencial para garantir a credibilidade e a sustentabilidade da instituição.

#### 2 - Qual a sua área de formação?

Doutoramento (PhD) no programa Formación en la Sociedad del Conocimiento em Ciência Sociais, Educativas e Comportamentais pela Universidad de Salamanca. Pós-Graduação em Gerontologia Social pelo Instituto Politécnico de Castelo Branco Escola Superior de Educação. Mestrado em Animação Artística pelo Instituto Politécnico de Castelo Branco Escola Superior de Educação. Pós-Graduação em Animação

Artística pelo Instituto Politécnico de Castelo Branco Escola Superior de Educação. Licenciatura em Animação Cultural Instituto Politécnico de Castelo Branco Escola Superior de Educação. Atuo na(s) área(s) de Ciências Sociais e Educativas com ênfase em Animação Sociocultural, Mediação Socioeducativa, comportamental, Gerontologia e 3ª Idade.

#### 3 - Como é que a sua experiência pessoal ou profissional contribui para o desempenho do cargo de Presidente do Conselho Fiscal da ANGES?

Ao longo da minha carreira, tive a oportunidade de trabalhar em áreas diretamente relacionadas com a liderança e organização no sector social.

Foram esses contextos onde a responsabilidade, a imparcialidade e o rigor são fundamentais, que me dotaram para atuar com independência e objetividade, indispensáveis poder desempenhar a minha função.

Do ponto de vista pessoal, tenho um forte sentido ético, compromisso com a missão institucional e foco na promoção da credibilidade e sustentabilidade da organização.

### PESSOAS ANGES

#### BRUNO TRINDADE I PRESIDENTE DO CONSELHO FISCAL DA ANGES

O elevado compromisso de relação humana com a direção permite um trabalho em equipa, que ajuda a lidar com os diferentes desafios, stakeholders e a tomar decisões fundamentadas, sempre com transparência e responsabilidade.

## 4 - Como é feita a articulação entre o Conselho Fiscal e os restantes órgãos da Associação?

A articulação entre o Conselho Fiscal e os restantes órgãos da Associação é boa e transparente e permite garantir a qualidade e a legalidade e boa gestão dos recursos.

#### 5 - Que medidas têm sido implementadas para garantir a transparência na gestão financeira da ANGES?

As medidas implementadas pela direção e Conselho Fiscal são no sentido de garantir a transparência na gestão financeira e a respetiva elaboração de relatórios (anuais), assim como promover a valorização da ANGES no sector social.

#### 6 – Do ponto de vista do Conselho Fiscal, como avalia o impacto das atividades da ANGES na promoção da gerontologia social em Portugal?

A ANGES tem tido o papel e a missão de procurar valorizar o sector social e dar respostas necessidades sociais emergentes (envelhecimento, solidão, saúde mental, institucionalização) que conferem à ANGES um papel relevante como agente de mudança. Esta estratégia permite valorizar demonstração da capacidade de mobilização,

execução de programas de base e criação de

plataformas de formação/capacitação.

#### 7 - Quais são os principais desafios que o Conselho Fiscal tem enfrentado nos últimos anos?

Os principais desafios enfrentados pelo Conselho Fiscal nos últimos anos passaram por criar e promover as ferramentas necessárias para apoiar as estratégias de mudança da Direção da ANGES na valorização do sector social, uma área frágil e bastante importante na nossa sociedade.

## 8- Como vê o futuro da Associação em termos de sustentabilidade financeira?

A sustentabilidade financeira é viável se houver planeamento tendo como principais fontes de receita quotas, doações, eventos, projetos, parcerias.

#### 9- Que mensagem gostaria de deixar aos associados, parceiros e à comunidade em geral sobre o trabalho do Conselho Fiscal?

O Conselho Fiscal exerce um papel fundamental na transparência, credibilidade e sustentabilidade na ANGES. A nossa principal missão é zelar pelo apoio e aplicação dos recursos.

Garantir a independência e o compromisso, sempre na procura de fortalecer a confiança entre associados, direção e sociedade.

Mais do que fiscalizar procuramos contribuir na melhoria da gestão da ANGES, na promoção de boas práticas e assegurar os objetivos da Associação.

### **PARCEIROS**

#### FIXORIENTADOR

A **Eixorientador** é uma empresa especializada na distribuição e comercialização de produtos e equipamentos de higiene e limpeza, com atuação transversal em todas as áreas de negócio desde 2009.

A empresa que é uma referência em soluções inovadoras e sustentáveis para higiene e limpeza, tem como missão transformar ambientes e otimizar processos, oferecendo soluções completas e personalizadas, adaptando-se às necessidades únicas de cada negócio, tal como afirma Sérgio Santos, responsável pelo projeto.





SÉRGIO SANTOS
GERENTE DE VENDAS
DA EIXORIENTADOR

#### 1 - Como surgiu a ideia de criar esta empresa e há quantos anos estão no mercado?

A nossa empresa surgiu da necessidade de mudança e da vontade de criar um projeto à imagem dos seus fundadores. Queríamos uma empresa capaz de oferecer produtos de qualidade, soluções sustentáveis e, acima de tudo, um serviço de proximidade, baseado numa verdadeira parceria com os clientes. Estamos no mercado há 16 anos, construindo diariamente relações sólidas e de confiança, sempre com foco na inovação e na melhoria contínua.

#### 2 - Qual a sua área de formação?

A minha formação não é académica, mas sim construída pela experiência e pelo trabalho diário. Comecei a trabalhar aos 16 anos, numa loja de ferragens, onde aprendi o valor do rigor e da responsabilidade. Aos 20 anos, tive o primeiro contacto com o setor da limpeza, na AM Química, onde fui adquirindo conhecimento técnico e consolidando competências. Aos 28 anos, decidi arriscar e dar início ao projeto da Eixorientador. Este percurso, feito de prática, dedicação e aprendizagem contínua, permitiume transformar a experiência em conhecimento sólido e orientado para a inovação

#### 3 - Que tipo de produtos de limpeza comercializam atualmente? E qual a vossa abrangência geográfica?

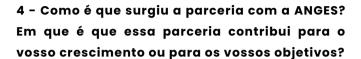
Atualmente, a Eixorientador comercializa uma gama bastante ampla de produtos e equipamentos de higiene e limpeza — alguns dos principais incluem:

- Químicos e detergentes especializados para diversos tipos de sujidade (pavimentos, superfícies, sanitários, etc.);
- Utensílios e equipamentos de limpeza (carrinhos de limpeza, máquinas autolavadoras e aspiradores, acessórios);
- equipamentos de proteção individual (EPI) para uso profissional em higiene e limpeza;
- produtos para incontinência (fraldas, resguardos, cremes);
- Descartáveis e consumíveis relacionados com limpeza e higienização, tais como (papel, sacos lixo, embalagens take a way...).

Em termos de abrangência geográfica, atuamos em todo o território nacional, incluindo o continente e as ilhas, contando com clientes em todos os distritos de Portugal.

### **PARCEIROS**

#### EIXORIENTADOR



A parceria com a ANGES surgiu após termos tomado conhecimento dessa associação através da sua ex-vice-presidente. Percebemos, desde logo, que havia uma forte convergência de valores e que, ao juntarmos as nossas sinergias, poderíamos desenvolver um trabalho diferenciador e de impacto.

Esta colaboração tem contribuído para reforçar os nossos objetivos de crescimento sustentável, aproximar-nos de novos públicos e consolidar a nossa posição como empresa que valoriza a inovação, a partilha de conhecimento e o trabalho em rede.

#### 5 - Quem são os vossos principais clientes?

Os nossos clientes são bastante diversificados, o que reflete a versatilidade das nossas soluções de higiene e limpeza. Trabalhamos com instituições de solidariedade, hotéis e restaurantes, escolas, organismos públicos, hospitais e clínicas, bem como com a indústria em geral e lavandarias. Esta abrangência permite-nos adaptar os nossos produtos e serviços a diferentes necessidades, mantendo sempre o foco na qualidade, sustentabilidade e proximidade com cada cliente.

## 6 - Quais são os principais desafios que enfrentam atualmente?

O mercado dos produtos de higiene e limpeza é bastante competitivo, pelo que procuramos destacar-nos através da qualidade dos nossos produtos, da inovação contínua e de um serviço de apoio ao cliente próximo e eficiente.



Com o crescimento acelerado do mercado online, estamos a investir de forma constante neste setor, criando novas soluções que nos permitem manter na vanguarda do mercado.

#### 7 - Como é que promovem a sensibilização dos consumidores para a importância de escolhas mais sustentáveis?

Promovemos a sensibilização dos nossos clientes e parceiros através de várias iniciativas, tanto ao nível da comunicação como na forma como desenvolvemos e posicionamos os nossos produtos.

Trabalhamos de forma próxima, apresentando soluções mais sustentáveis adaptadas às suas necessidades, explicando as vantagens ambientais dos produtos como a redução do consumo de água, menor toxicidade ou o uso de embalagens recicladas.

Promovemos também acções de formação, partilhamos fichas técnicas, manuais de boas práticas e outros conteúdos que explicam o impacto ambiental dos produtos e práticas utilizados, ajudando os clientes a tomarem decisões mais conscientes.

## 8 - Estão a desenvolver novos produtos ou projetos que possa partilhar connosco?

Sim, neste momento estamos a desenvolver vários projetos que refletem o nosso compromisso com a inovação, a eficiência, e a satisfação do cliente. Estamos a melhorar a nossa presença no digital e no mercado online, com uma comunicação mais simples e direta, novos conteúdos no website, e a desenvolver várias ferramentas digitais que vão aproximar ainda mais a nossa equipa dos clientes.

### **PARCEIROS**

### @ Cixerientador

#### FIXORIENTADOR

#### 4 - Como é que surgiu a parceria com a ANGES? Em que é que essa parceria contribui para o vosso crescimento ou para os vossos objetivos?

A parceria com a ANGES surgiu após termos tomado conhecimento dessa associação através da sua ex-vice-presidente. Percebemos, desde logo, que havia uma forte convergência de valores e que, ao juntarmos as nossas sinergias, poderíamos desenvolver um trabalho diferenciador e de impacto.

Esta colaboração tem contribuído para reforçar os nossos objetivos de crescimento sustentável, aproximar-nos de novos públicos e consolidar a nossa posição como empresa que valoriza a inovação, a partilha de conhecimento e o trabalho em rede.

#### 5 - Quem são os vossos principais clientes?

Os nossos clientes são bastante diversificados, o que reflete a versatilidade das nossas soluções de higiene e limpeza. Trabalhamos com instituições de solidariedade, hotéis e restaurantes, escolas, organismos públicos, hospitais e clínicas, bem como com a indústria em geral e lavandarias. Esta abrangência permite-nos adaptar os nossos produtos e serviços a diferentes necessidades, mantendo sempre o foco na qualidade, sustentabilidade e proximidade com cada cliente.

## 6 - Quais são os principais desafios que enfrentam atualmente?

O mercado dos produtos de higiene e limpeza é bastante competitivo, pelo que procuramos destacar-nos através da qualidade dos nossos produtos, da inovação contínua e de um serviço de apoio ao cliente próximo e eficiente.

Com o crescimento acelerado do mercado online, estamos a investir de forma constante neste setor, criando novas soluções que nos permitem manter na vanguarda do mercado.

#### 7 - Como é que promovem a sensibilização dos consumidores para a importância de escolhas mais sustentáveis?

Promovemos a sensibilização dos nossos clientes e parceiros através de várias iniciativas, tanto ao nível da comunicação como na forma como desenvolvemos e posicionamos os nossos produtos.

Trabalhamos de forma próxima, apresentando soluções mais sustentáveis adaptadas às suas necessidades, explicando as vantagens ambientais dos produtos como a redução do consumo de água, menor toxicidade ou o uso de embalagens recicladas.

Promovemos também acções de formação, partilhamos fichas técnicas, manuais de boas práticas e outros conteúdos que explicam o impacto ambiental dos produtos e práticas utilizados, ajudando os clientes a tomarem decisões mais conscientes.

## 8 - Estão a desenvolver novos produtos ou projetos que possa partilhar connosco?

Sim, neste momento estamos a desenvolver vários projetos que refletem o nosso compromisso com a inovação, a eficiência, e a satisfação do cliente. Estamos a melhorar a nossa presença no digital e no mercado online, com uma comunicação mais simples e direta, novos conteúdos no website, e a desenvolver várias ferramentas digitais que vão aproximar ainda mais a nossa equipa dos clientes.

## ROSTOS DE MUDANÇA

### CASA DE SAÚDE SÃO MATEUS RESIDENCE | TONDELA

Com uma vista privilegiada para a Serra do Caramulo, a Casa de Saúde São Mateus Residence Tondela apresenta serviços de cuidados integrados, tecnologia e conforto.

Com capacidade para 120 camas, a estrutura, que abriu portas ao público no passado mês de julho, pretende ser uma referência regional em cuidados continuados e residenciais, com especial enfoque na reabilitação física e emocional, conforme explica o Coordenador Operacional do projeto e Diretor Técnico da ERPI, Dr. Ricardo Brás.

## 1- Do ponto de vista pessoal, o que representa para si este projeto?

Este projeto representa, para mim, uma oportunidade única de contribuir de forma significativa para a qualidade de vida da população da nossa região, elevando a marca de uma empresa Portuguesa do Interior do País, demonstrando ter capacidade de desenvolver na área dos cuidados. É também um desafio que me permite colocar em prática a uma visão de cuidados humanizados e inovadores, partilhados pela Casa de Saúde São Mateus num ambiente que valoriza a dignidade e o bem-estar dos utentes.

## 2 - Qual a sua área de formação e porque decidiu aceitar este novo desafio profissional?

A minha área de formação é Psicologia Clínica, o que me proporciona uma visão aprofundada e humanizada das necessidades emocionais, cognitivas e sociais das pessoas. Aceitei este novo desafio profissional porque acredito que a saúde mental e o bem-estar psicológico devem estar no centro dos cuidados prestados em estruturas residenciais. Este projeto permite-me



RICARDO BRÁS E RAQUEL LEMOS
DIRETOR E ADMINISTRADORA DA UNIDADE

aplicar os meus conhecimentos de forma prática e inovadora, contribuindo para uma abordagem mais integrada e personalizada ao envelhecimento.

Ao refletir sobre o projeto inspirámo-nos na frase atribuída a Hipócrates: "É mais importante conhecer a pessoa que tem a doença do que a doença que a pessoa tem."

## ROSTOS DE MUDANÇA

### CASA DE SAÚDE SÃO MATEUS RESIDENCE | TONDELA

## 3- Quais eram os principais objetivos ao conceber este novo espaço?

Os principais objetivos foram criar um ambiente acolhedor, seguro e funcional, que respeitasse as individuais necessidades das pessoas, promovesse a autonomia e integrasse práticas inovadoras de cuidado. Pretendíamos também estabelecer uma referência regional em cuidados continuados e residenciais, com especial enfoque na reabilitação física e emocional, e no potenciar da participação ativa dos utentes na vida social comunitária através de atividades significativas, animação sociocultural e espaços abertos à comunidade.

# 4 - Que necessidades específicas da comunidade e dos utentes o projeto procura responder?

O projeto procura responder a múltiplas necessidades da comunidade e dos utentes, nomeadamente:

- A necessidade de cuidados residenciais especializados para pessoas idosas em situação de dependência, com apoio nas atividades da vida diária.
- A reabilitação física e funcional, através de serviços como fisioterapia, terapia ocupacional, terapia da fala e acompanhamento psicológico, promovendo a recuperação da autonomia e a melhoria da qualidade de vida.
- A integração social e comunitária, com espaços abertos à comunidade como a cafetaria, o oratório e o jardim terapêutico, que promovem o convívio e a participação ativa.
- A prestação de cuidados clínicos e diagnósticos, através do espaço de saúde e

bem-estar integral, que inclui consultas médicas, análises clínicas, exames complementares de diagnóstico (TAC, raio-X, ecografia), e serviços de nutrição e gestão farmacêutica.

 O apoio às famílias e cuidadores, com estadias temporárias para descanso do cuidador e serviços de orientação e suporte emocional.

## 5 - A que público se destina especificamente esta residência?

Começaria por dizer que é um projeto que se estende muito além de uma residência. A Casa de Saúde São Mateus Residence é uma estrutura multifuncional que integra uma Unidade Residencial, uma Unidade de Reabilitação e um Espaço Público com Serviços de Saúde e Bem-Estar Integral, o que lhe permite responder a uma diversidade de públicos e necessidades. Destinase principalmente a:

- Pessoas idosas em situação de dependência, que necessitam de apoio nas atividades da vida diária e cuidados assistenciais contínuos.
- Utentes em processo de reabilitação, que beneficiam de estadias temporárias com acesso a fisioterapia, terapia ocupacional, terapia da fala e acompanhamento psicológico.
- Pessoas com doenças degenerativas ou demências, que requerem atenção especializada e cuidados personalizados.
- Famílias e cuidadores, que encontram aqui uma resposta segura e humanizada, incluindo estadias temporárias para descanso do cuidador.
- Membros da comunidade em geral, que podem usufruir dos serviços clínicos e de bem-estar disponíveis no Piso 0, como consultas médicas,

## ROSTOS DE MUDANÇA

### CASA DE SAÚDE SÃO MATEUS RESIDENCE | TONDELA

 análises clínicas, exames complementares de diagnóstico (TAC, raio-X, ecografia), nutrição, parafarmácia, cafetaria e oratório.

Este projeto foi concebido para ser inclusivo, acessível e integrador

## 6 - Que elementos diferenciam este projeto de outras estruturas similares na região?

A Residence distingue-se pela sua estrutura tripartida: Unidade Residencial, Unidade Reabilitação e Espaço Público com Serviços de Saúde Bem-Estar Integral. Dispõe instalações modernas, serviços clínicos terapêuticos especializados, atividades significativas personalizadas, e uma forte ligação à comunidade através de espaços como a cafetaria, parafarmácia e oratório.

## 7 - O projeto envolveu princípios de sustentabilidade ou inovação tecnológica?

Sim. Foram integradas soluções de eficiência energética, gestão sustentável de recursos, e tecnologia assistida para monitorização de saúde e comunicação com famílias. A Residence aposta também em terapias inovadoras como Snoezelen, e em sistemas de chamada de emergência e iluminação adaptada.

#### 8 - Qual o impacto esperado da Residence na comunidade de Tondela e na região envolvente?

Espera-se que a Residence se torne um referencial de qualidade e inovação nos cuidados, promovendo o envelhecimento ativo, a inclusão social e o desenvolvimento local. O projeto contribui para a criação de emprego qualificado, dinamização da economia local e reforço da rede de apoio à população.

#### 9 - Como têm sido as reações por parte dos utentes, famílias e profissionais desde a abertura?

As reações têm sido muito positivas. Os utentes sentem-se valorizados e bem cuidados, as famílias expressam confiança e tranquilidade, e os profissionais demonstram grande motivação por integrarem uma equipa multidisciplinar que trabalha com rigor, empatia e inovação.

# 10 - Que mensagem gostaria de deixar à comunidade, aos utentes e aos parceiros que apoiaram e apoiam este projeto?

Agradeço profundamente a todos os que acreditaram e continuam a acreditar neste projeto. A Casa de Saúde São Mateus Residence é mais do que uma estrutura física — é um espaço de vida, de cuidado e de esperança. Continuaremos a trabalhar com dedicação para honrar este compromisso e construir, em conjunto, um futuro mais digno e humano para todos. E para a população mais próxima deixo o convite a fazer uma visita à nossa Unidade, venham construir o futuro connosco!





## JUNTOS CONSTRUÍMOS UM ENVELHECIMENTO MAIS ATIVO, SAUDÁVEL E FELIZ...SOMOS ANGES.



// MORADA

Rua Manuel da Mota IPL - Núcleo de Formação de Pombal

3100 – 516, Pombal

// REDES SOCIAIS

Facebook: anges.pt

Instagram : anges\_associacao

// TELEFONE | WEB | EMAIL

T:+351 912 092 520 W:www.anges.pt E:geral@anges.pt