

Relatório de atividades e contas

2022



Associação
Nacional de
Gerontologia
Social



Associação
Nacional de
Gerontologia
Social

RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS 2022

Associação Nacional de Gerontologia Social

Approved em reunião
de conselho de 25/04/2023



Francisco David Dias de Melo



ÍNDICE

1.	APRESENTAÇÃO DA ENTIDADE	3
1.1.	Missão	3
1.2.	Visão	4
1.3.	Valores	4
2.	CONTEXTUALIZAÇÃO 2022	4
3.	FORMAÇÃO E QUALIFICAÇÃO.....	5
3.1.	Workshops Gratuitos.....	8
3.2.	Capacitação do Centro de Bem-Estar Infantil de Monte-Real.....	8
4.	CONGRESSOS.....	8
4.1.	AGEINGCONGRESS.....	8
4.2.	II Congresso das Organizações Sociais.....	9
4.3.	10 anos... 10 Congressos	9
5.	INVESTIGAÇÃO & DESENVOLVIMENTO	10
5.1.	AGEINGLAB	10
5.2.	RIAGE – Revista Ibero Americana de Gerontologia.....	11
6.	PROJETOS	12
6.1.	Centro Educativo para Sêniore – Projeto Piloto (Pombal).....	14
6.2.	Ageing and Happiness Summer School.....	16
6.3.	Campanha Violência Contra Idosos	16
6.5.	Projeto ANGES@café	17
6.6.	Bootcamp ANGES.....	17
6.7.	NETWORK CAMPING – Encontro de Diretores Técnicos	18
6.8.	Semana Saúde Mental.....	19
6.9.	Academia ANGES.....	19
7.	CAMPANHA DE NOVOS SÓCIOS	20
8.	PESSOAS E RECURSOS.....	20
9.	REDES E PARCERIAS	20
9.1.	Parcerias Acadêmicas.....	21
9.2.	Parcerias Não Acadêmicas	21
10.1.	RELATÓRIO DE CONTAS 2022.....	22

1. APRESENTAÇÃO DA ENTIDADE

A ANGES – Associação Nacional de Gerontologia Social foi fundada a 30 de julho de 2012, na cidade de Coimbra, com o escopo de intervir nos planos da Gerontologia Social, constituindo um marco diferencial no campo desta ciência. Percebendo o emergente fenómeno do envelhecimento da população portuguesa, há que garantir a preparação técnica e científica do País, para que cabalmente se possa enfrentar o hercúleo desafio de garantir a qualidade de vida aos idosos.

A ANGES é, assim, uma associação, sem fins lucrativos, cujo objetivo é a promoção de um envelhecimento ativo e bem-sucedido, nas suas mais diversas formas. Esta associação tem como pilar o absoluto respeito pela pessoa idosa, propugnando um envelhecimento com qualidade. Não queiramos apenas “acrescentar anos à vida. Acrescentemos, sim, vida aos anos.”

1.1. Missão

A associação tem como fim:

- i. colaborar com os poderes públicos e privados, nos planos de intervenção relacionados com as organizações sociais, independentemente da tipologia de resposta social;
- ii. criar órgãos (departamentos, conselhos e unidades de investigação), e contribuir para o aperfeiçoamento profissional de todos os colaboradores e dirigentes das organizações sociais, desenvolvendo ações de formação nas diferentes áreas em que atuam;
- iii. organizar e disseminar informação de carácter técnico e científico, contribuindo, ainda, para o desenvolvimento, sustentabilidade e qualidade das respostas sociais, através de consultadoria e conceção de materiais de suporte;
- iv. incentivar à participação em consórcios e projetos com o objetivo de promover a inovação e o empreendedorismo social;
- v. proteger os colaboradores, salvaguardar a sua capacitação, e promover locais de trabalho seguros e saudáveis.

1.2. Visão

Ser uma Associação de referência e excelência na área Social em Portugal, reconhecida pelos serviços de Formação e Investigação que vá de encontro às necessidades sentidas pela população e organizações sociais. Ser uma Associação fortemente implicada com os agentes sociais e reconhecida como parceiro fundamental para o desenvolvimento da Sociedade.

1.3. Valores

Inovação, cooperação, proatividade, humanismo e profissionalismo.

O nosso propósito é intervirmos de forma empreendedora, implementando respostas adaptadas às necessidades identificadas. Valorizamos o desenvolvimento de parcerias, pois acreditamos que juntos fazemos mais e melhor, apostando na atualização constante das estratégias e práticas de atuação, tendo por base uma equipa motivada, com sólidos conhecimentos e experiência profissional na área em que cada um atua.

2. CONTEXTUALIZAÇÃO 2022

O ano de 2022 continuou a exigir às organizações sociais uma elevada capacidade de resiliência para manterem as suas instituições, clientes e colaboradores em segurança e com qualidade de serviços. As organizações do terceiro setor e o setor social e solidário de uma forma generalizada, sofreram grande constrangimentos e privações, refletindo-se as mesmas nas dinâmicas internas e nas suas relações com o contexto e com a comunidade de uma forma global.

Esta situação motivou e exigiu à ANGES a reinvenção e readaptação das suas ações e atividades, garantindo e mantendo, a qualidade da intervenção, o seu ajustamento às necessidades do público-alvo e simultaneamente a garantia da sua capacidade de contribuir para uma mudança organizacional sistémica com vista à melhoria da qualidade de vida dos mais velhos. A intervenção da ANGES ao longo de 2022 focou-se nas necessidades identificadas junto das organizações de economia social, junto dos seus profissionais, e comunidade em geral, assente nas permanentes alterações e mutações do contexto e nas

necessidades de um ajustamento rápido e orientado para os objetivos de cada um.

Assim, ao longo de 2022 a ANGES manteve e reforçou a sua dinâmica na formação e qualificação das pessoas, no estabelecimento de novas parcerias e protocolos de cooperação, assente numa dinâmica de inovação e de desenvolvimento, suportada pelo reforço da sua equipa de formadores, técnicos e estrutura de suporte ao nível nacional e internacional.

Ao longo deste relatório pretendemos dar conta da dinâmica empreendida pela ANGES na promoção e construção de um futuro melhor para os mais velhos e para quem deles cuida.

3. FORMAÇÃO E QUALIFICAÇÃO

Assumindo-se como uma das áreas fundamentais de intervenção da ANGES, a formação e qualificação dos profissionais e das organizações do terceiro setor, permitiu o desenvolvimento e promoção de um alargado número de ações de formação de longa e curta duração.

Um conjunto de ações de formação e qualificação, com o contributo de profissionais altamente qualificados e com elevados níveis de experiência no setor, funcionando como motivadores de novas abordagens, novas metodologias e novas intervenções, motivadoras de mudanças organizacionais profundas e duradouras.

Destacando três dados fundamentais do quadro seguintes, podemos aferir, o

- Envolvimento de 895 formandos;
- Volume de formação de 17740;
- Total de 40 ações de formação e qualificação realizadas remotamente, envolvendo formandos de todo o país e das regiões autónomas.

Assim, ao longo de 2022 foram promovidas e levadas a cabo as seguintes ações:

Cursos/ Ações – 2022	Data Início e Fim	Carga Horária	Nº Formandos	Nº Formadores	Volume de Formação
Intervenção de Exercícios e Atividades para Cadeiras	14 e 21 de janeiro de 2022	4 Horas	20	1	80
O luto e os Desafios para a Pessoa Institucionalizada, Família e Cuidadores	28 de janeiro de 2022	4 Horas	9	1	36
Master Executivo em Gestão de Recursos Humanos nas Organizações Sociais	11 de fevereiro de 2022 a 18 de junho de 2022	86 Horas	17	11	1462
Cálculo de Mensalidades Sénior	15 de fevereiro de 2022	4 Horas	17	1	68
Férias, Faltas e Licenças	17 de fevereiro de 2022	4 Horas	11	1	44
Curso Prático Desenho e Avaliação do PII/PSEI nas Casas de Acolhimento	24 de fevereiro de 2022	4 Horas	29	1	116
Ações de acompanhamento da Segurança Social às IPSS	02 de março de 2022	4 Horas	34	1	136
Master Executivo em Sistemas de Gestão da Qualidade nas Organizações Sociais	04 de março de 2022 a 07 de outubro de 2022	108 Horas	30	6	3240
Master em Intervenção com Crianças e Jovens em Acolhimento Residencial	04 de março de 2022 a 26 de novembro de 2022	92 Horas	18	11	1656
Plano Anual de Atividades em Casas de Acolhimento: Elaboração, Monitorização e Avaliação	31 de março de 2022	4 Horas	23	1	92
Ações de Fiscalização da ACT às IPSS	14 de abril de 2022	4 Horas	24	1	96
Cálculo de Mensalidades nas Respostas Sociais da Infância	21 de abril de 2022	4 Horas	17	1	68
Master Executivo em Intervenção Social na Saúde	23 de abril de 2022 a 22 de julho de 2022	50 Horas	8	13	400
Master em Coordenação Pedagógica na Infância	29 de abril de 2022 a 25 de novembro de 2022	89 Horas	15	14	1320
Master em Direção Técnica e Coordenação de Serviços nas Organizações Sociais - 29ª Edição	20 de maio de 2022 a 19 de novembro de 2022	92 Horas	28	10	2576
Modelo ecológico na intervenção com crianças e jovens	02 de junho de 2022	4 Horas	31	1	124
Elaboração de Horários de Trabalho com Turnos Rotativos nas Organizações Sociais - 1ª ed.	08 de junho de 2022	4 Horas	30	1	120
Elaboração de Horários de Trabalho com Turnos Rotativos nas Organizações Sociais - 2ª ed.	14 de junho de 2022	4 Horas	32	1	128
Operacionalização da lei progressiva da gratuidade em creche - 1ª ed.	15 de junho de 2022	3 Horas	33	1	99
Operacionalização da lei progressiva da gratuidade em creche - 2ª ed.	15 de junho de 2022	3 Horas	32	1	96
Regime do Whistleblowing / Canal de denúncias	22 de junho de 2022	2 Horas	22	1	44
Visitas domiciliárias na intervenção com idosos: procedimentos e normas de condutas – 1ª ed.	22 de junho de 2022	3 Horas	30	1	90
Estratégias de Dinamização do serviço "animação e socialização" no domicílio	27 de junho de 2022	4 Horas	14	1	56
Visitas domiciliárias na intervenção com idosos: procedimentos e normas de condutas – 2ª ed.	05 de julho de 2022	3 Horas	31	1	93
Visitas domiciliárias na intervenção com idosos: procedimentos e normas de condutas – 3ª ed.	07 de julho de 2022	3 Horas	27	1	81
Elaboração de Horários de Trabalho com Turnos Rotativos nas Organizações Sociais - 3ª ed.	12 de julho de 2022	4 Horas	32	1	128

Elaboração de Horários de Trabalho com Turnos Rotativos nas Organizações Sociais - 4ª ed.	15 de julho de 2022	4 Horas	31	1	124
Gratuidade das creches e creches familiares. Efeitos práticos da portaria n.º 198/2022, de 27 de julho	11 de agosto de 2022	2 Horas	26	1	52
O acolhimento de bebés e crianças na creche e no jardim de infância: políticas para um acolhimento harmonioso	17 de setembro de 2022	4 Horas	20	1	80
Regime do Maior Acompanhado e Direitos dos Utentes VS Familiares	21 de setembro de 2022	4 horas	20	1	80
Processos Individuais em casa de acolhimento residencial	28 de setembro de 2022	4 horas	21	1	84
Master em Direção Técnica e Coordenação de Serviços nas Organizações Sociais - 30ª Edição	30 de setembro de 2022 a 31 de março de 2023	92 Horas	27	9	2484
Requisitos Legais na Elaboração do Orçamento para 2023 nas Organizações Sociais	12 de outubro de 2022	4 horas	19	1	76
Projetos (Educativos, Estabelecimento e sala) e Planificações na Infância (creche, PE e CATL)	15 de outubro de 2022	4 horas	11	1	44
Estratégias de autonomização e Follow-up em jovens institucionalizados	22 de outubro de 2022	4 horas	15	1	60
Cálculo de mensalidades nas respostas sociais senior e deficiência	26 de outubro de 2022	4 horas	15	1	60
Master Executivo em Sistemas de Gestão da Qualidade nas Organizações Sociais (2ª Edição)	04 de novembro de 2022 (a decorrer)	108 Horas	17	5	1836
Projeto Educativo e Planos de Atividades em Alojamento de Crianças e Jovens	30 de novembro de 2022	4 horas	12	1	48
Cuidados Paliativos em ERPI	6 de dezembro de 2022	7 horas	25	1	175
Implementação do Banco de Horas	12 e 13 de dezembro de 2022	4 horas	22	1	88

Foram ainda realizados os seguintes Seminários/workshops/Conferências

- Seminário "Recomeços em Tempo de Pandemia" (REDE AVEIRO SÉNIOR)
- Seminário "Princípios e Requisitos do Plano e Registos de Higieneização" (EIXORIENTADOR)
- Conferência "Envelhecimento e Cuidar em Territórios Rurais" (Centro Social Comunitário do Peso)
- 1ª Semana de Promoção da Saúde e Prevenção das Doenças Mentais
- Encontro de Diretores Técnicos do Distrito de Aveiro
- Workshop "Liderança e comprometimento organizacional"
- Workshop "O normativo jurídico aplicável às IPSS"
- Workshop "A importância da formação na integração de novos colaboradores"

3.1. Workshops Gratuitos

Potenciados pelo crescimento e desenvolvimento nas novas tecnologias e de forma a não deixar ninguém para trás foram desenvolvidos vários workshops a título GRATUITO tanto para os nossos Associados coletivos e individuais com para a toda a comunidade e profissionais nas áreas sénior, infância e juventude e deficiência.

De forma a responder às reais dificuldades e desafios sentidos e identificados pelos cuidadores formais e informais, foi implementado um questionário de necessidades, no qual obtivemos 257 respostas. Com base nos resultados obtidos, foram realizados um conjunto de workshops gratuitos e abertos a todos, em direto no facebook, youtube e através da plataforma zoom sobre as temáticas: Alívio na sobrecarga nos cuidadores, Liderança e Motivação, Como comunicar eficazmente, Como lidar e gerir conflitos, A saúde mental entre outras.

3.2. Capacitação do Centro de Bem-Estar Infantil de Monte-Real

Celebração de contrato de colaboração com CENTRO DE BEM-ESTAR INFANTIL DE MONTE-REAL, comprometendo-se a ANGES a:

- Implementar um Sistema de Avaliação de Desempenho
- Executar todas as tarefas inerentes ao funcionamento de um Sistema de Gestão da Qualidade, estando aqui excluídas as taxas e as tarefas que estão reservadas ao organismo certificador
- Realizar 40 horas de formação certificada

4. CONGRESSOS

4.1. AGEINGCONGRESS

A 26, 27 e 28 de maio de 2022 realizou-se a quinta edição do AGEINGCONGRESS – Envelhecer num mundo envelhecido: Celebrar o envelhecimento, no qual contamos com a participação de um excelente grupo de oradores, nacionais e internacionais, num espaço de reflexão e análise do setor de saúde e social, num contexto de grande complexidade e exigência. Este foi realizado em regime híbrido de forma presencial no Teatro Cine Pombal e on-

line contou com elevados níveis de participação e simultaneamente foi partilhado por um conjunto de parceiros e patrocinadores que contribuíram de forma decisiva para mais esta edição do maior espaço nacional de reflexão do envelhecimento e da intervenção do setor social. O AGEINGCONGRESS incidiu em 2022 com temáticas como: Desafios e inquietudes; A importância das atividades estímulo ao nível físico motor, cognitivo e social no combate à solidão e ao isolamento social; O desenvolvimento de estratégias para o envelhecimento ativo, saudável, com qualidade de vida e bem-estar, de modo a manter o idoso durante o maior tempo possível no seu domicílio.

Um dos fatores diferenciadores deste congresso foi as relações e parcerias de cooperação internacional no qual contamos com Universidades e Oradores da U3A del Alto Palancia-Castellón (Barcelona – Espanha), do Programa de Gerontologia Social da Pontifícia Universidade Católica de Goiás (Brasil), da Association Internationale des Universités du Troisième Âge (França), com a Universidade Rey Juan Carlos (Madrid - Espanha), da Organização Mundial de Saúde e com o Programa de Saúde dos idosos do Ministério de Saúde e da Segurança Social de Cabo Verde.

4.2. II Congresso das Organizações Sociais

Foi realizado o 2º Congresso das Organizações Sociais no dia 11 de Março de 2022 com duração total de 7 horas em formato online e versou sobre o tema “Um olhar sobre a espiritualidade e a religião”.

4.3. 10 anos... 10 Congressos

Em comemoração do 10º aniversário da ANGES foram celebrados 10 congressos. Em 202 foram realizados:

- 5º Congresso realizado no dia 21 de janeiro sob a temática “Gestão de pessoas e equipas” - GRATUITO
- 6º Congresso realizado no dia 21 de Fevereiro sob a temática “Sustentabilidade das organizações sociais” - GRATUITO
- 7º Congresso – CNOS realizado no dia 11 de março sob a temática “Um olhar sobre a espiritualidade e a religião”

- 8º Congresso realizado no dia 21 de Abril sob a temática “Refletir o futuro... pela voz dos estudantes” - GRATUITO
- 9º Congresso – AGEINGCONGRESS 2023 realizado nos dias 26, 27, 28 de maio sob a temática “Envelhecer num mundo envelhecido”
- 10º Congresso – Comemoração dos 10 anos da ANGES- GRATUITO realizado no dia 30 de julho

5. INVESTIGAÇÃO & DESENVOLVIMENTO

No ano de 2022, apostámos no desenvolvimento de projetos de Investigação e de Cooperação Internacional, nomeadamente com a criação do AGEINGLAB.

5.1. AGEINGLAB

O AGEINGLAB Laboratório Internacional de Estudos sobre o Envelhecimento surge de uma parceria entre a Associação Nacional de Gerontologia Social, o Instituto Politécnico de Leiria e o Município de Pombal. Pretende ser um laboratório promotor de um envelhecimento ativo e saudável, com a máxima de manter o idoso durante o maior tempo possível no seu domicílio, junto à sua comunidade, e com qualidade e bem-estar. O AGEINGLAB tem como intuito ser um marco inovador e diferenciador no estudo dos desafios do envelhecimento. Com parcerias nacionais e internacionais pretende originar conhecimento científico em boas práticas no cuidado às pessoas idosas e seus cuidadores. O AGEINGLAB tem assim como finalidade ser um espaço que qualifica cientificamente e consolida projetos e investigadores, através de apoio técnico e estratégico de atividades estímulo. As áreas de investigação centram-se nas temáticas: Saúde, qualidade de vida e bem-estar; Demências e funções cognitivas; Atividade física; capacidade funcional e fragilidade; saúde mental; *Ageing in Place*; apoio psicossocial; cuidador formal/informal; impacto do envelhecimento nas organizações sociais e de saúde (...). Destina-se Investigadores, Professores e Profissionais das áreas da saúde e das ciências sociais e do comportamento, no âmbito da gerontologia e geriatria.

Atualmente já contamos com parcerias de cooperação internacional com:

- Universidade Rey Juan Carlos (Madrid – Espanha);

- Universidade de Salamanca (Espanha);
- U3A del Alto Palancia-Castellón (Barcelona – Espanha);
- Pontifícia Universidade Católica de Goiás (Brasil);
- Universidad Peruana Los Andes (Peru);
- AIUTA - Association Internationale des Universités du Troisième Âge (França);
- Universidade Jean Piaget (Cabo Verde);
- Universidades Federal do Rio Grande do Sul e do Norte (Brasil).

Como **projetos de investigação** atualmente a decorrer destacamos:

1. Estudo da saúde ocupacional, bem-estar e Burnout nos colaboradores das Organizações Sociais Portuguesas;
2. Estudo dos fatores preditores de institucionalização em idosos residentes no seu domicílio;
3. “Cybersêniores Multiplicadores de Saberes: a construção de um Modelo Pedagógico para Educação a Distância” - Estudante de pós-doutoramento da Universidade Federal do Rio Grande do Sul

5.2. RIAGE – Revista Ibero Americana de Gerontologia

O ano de 2022 marca também a criação da Revista RIAGE - Revista Ibero Americana de Gerontologia. Com o intuito de disseminação de conhecimento científico a RIAGE é uma revista aberta à colaboração de investigadores e de especialistas nacionais e internacionais, situados no campo de estudo e de trabalho das Organizações Sociais, Respostas Sociais, Sociedade e Envelhecimento com revisão por pares.

A sua estratégia editorial e missão visam contribuir para o debate de ideias, pesquisas e experiências nestes campos de atuação e de investigação, promovendo um diálogo aberto com áreas de conhecimento afins como a antropologia, a ciência política, a filosofia, a história, a psicologia, a sociologia, o serviço social, a educação, as ciências da saúde e as novas tecnologias.

A RIAGE privilegia abordagens interdisciplinares que promovam a multiculturalidade no mundo ibero-americano neste domínio do conhecimento e da intervenção, assumindo-se como uma plataforma de edição e de

desenvolvimento de projetos científicos e sociais.

6. PROJETOS

Assumindo que a formação e qualificação representa uma área com grande relevância na intervenção da ANGES, consideramos que a inovação e o desenvolvimento de novos projetos apresentam-se como um domínio em crescimento e funciona como um espaço de oportunidade na promoção e evolução qualitativa da intervenção do setor social. Uma intervenção diversificada, multidisciplinar e multidimensional, assente numa partilha de objetivos e recursos, fundamentais para um processo integrada de obtenção de resultados diferenciadores e estruturantes para o futuro do setor social e de saúde.

Com o intuito de inovar e ir ao encontro das reais dificuldades e desafios das Organizações Sociais foi realizado em setembro de 2022 um questionário de necessidades de formação. Os resultados obtidos foram utilizados para a construção de projetos e de ações de formação ainda no ano 2022 e igualmente evidenciados no Plano de Ação de 2023. Das 250 respostas, verificámos uma predominância de participantes com o Grau de Licenciatura (74%; n = 185), seguido de Mestrado (21,2%; n = 5), 12º ano (2%; n = 5), Doutoramento (1,6%; n = 4), Bacharelato (0,8%; n = 2), e apenas 1 participante indicou “outro” (0,4%). Não foram observadas respostas de participantes com escolaridade inferior ao 12º ano. Referente à área de estudo base observamos que 39,6% dos participantes detêm formação na área de Serviço Social (n = 99), 13,6% em Educação de Infância (n = 34), 10,8% em Educação Social (n = 27) 9,6% em Gerontologia (n = 24), 8,4% em Psicologia (n = 21), 8,4% em Animação Sociocultural (n = 21), 4,4% em Gestão (n = 11), 2,4% em Psicomotricidade (n = 6), 1,2% em Enfermagem (n = 3), 1,2% em Fisioterapia (n = 3), e 0,4% em Auxiliar de ação educativa (n = 1). Não obtivemos respostas nas categorias de Auxiliar de Ação Direta e Auxiliar de Serviços Gerais. Referente à situação profissional 91% dos inquiridos apresenta um contrato de trabalho (n = 227), 3% indica ser empregado em regime de prestação de serviços (n = 7), e 6% indicam outra condição laboral (n = 14). A acrescentar 1 participante encontra-se em profissional liberal, e 1 em programa de emprego. Relativamente ao tipo de

entidade profissional 75% dos inquiridos responderam trabalhar numa entidade sem fins lucrativos: IPSSs e Misericórdias (n = 190), seguido de 10% numa entidade pública (n = 24), 10% numa entidade privada com fins lucrativos (n = 24) e 5% numa outra entidade privada sem fins lucrativos (n = 12). Quando questionados se: *Costuma frequentar ações de formação?* 97% dos inquiridos afirmou que SIM (n = 243), enquanto 3% indicou que NÃO (n = 7). Face à questão “Estaria disponível para frequentar ações de formação promovidas pela ANGES?”, todos os inquiridos (100%; n = 250) afirmaram estar disponíveis para frequentar as formações promovidas pela ANGES (Figura 6). A acrescentar 82% responderam que já frequentaram formações ANGES (n = 204) e 18 % (n = 46) afirmam nunca ter frequentado uma formação ANGES (Figura 7). Todos que indicaram ter frequentado formações da ANGES demonstraram que melhoraram o seu conhecimento/desempenho (100%; n= 204). Relativamente á modalidade de formação 88% dos inquiridos responderam preferência pelo formato online (n = 220), 9% pelo formato presencial (n = 23) e 3% (n = 7) pelo formato B-learning. Face ao horário pretendido de formação 30% dos inquiridos optou por horário semanal pós-laboral das 18h às 22h (n = 129), 27% optaram pelo horário de 6ª feira das 18h às 20h e sábado das 9h às 13h (n = 114), 19% optaram pelo horário laboral das 9h às 18h (n = 82), 13% optaram 6ª feira das 18h às 22h e sábado das 9h às 17h (n = 54) e 11% optaram por sábado todo o dia (n = 49).

Foram disponibilizadas aos inquiridos várias áreas temáticas inseridas no campo das Ciências Sociais e do Comportamento, podendo os mesmos assinalar mais que uma questão. Quanto às temáticas de formação na área 310 Ciências Sociais e do Comportamento destacaram-se:

1. Liderança e Motivação (n = 149)
2. Gestão de conflitos (n = 144)
3. Inteligência emocional (n = 141)
4. Processos-chave área sénior (n = 137)
5. Instrumentos eficazes de comunicação (n = 113)
6. Processos-chave área infância (n = 52)
7. Processos-chave área deficiência (n = 44)
8. Outro (n = 19)

Já em relação às temáticas de formação na área 347 Enquadramento na Organização/Empresa destacaram-se:

1. Técnicas de Teambuilding (n = 138)
2. Avaliação de Desempenho (n = 125)
3. Formação de colaboradores (n = 112)
4. Sistema de Gestão da Qualidade (n = 106)
5. Supervisão em Intervenção Social (n = 103)
6. Sustentabilidade financeira (n = 99)
7. Requisitos legais na relação laboral (n = 83)
8. Recrutamento de colaboradores (n = 73)
9. Planeamento estratégico (n = 72)
10. Outro (n = 16)

Tendo em consideração os resultados obtidos, podemos verificar que as principais conclusões são que os colaboradores das Organizações Sociais Portuguesas:

- i) Detêm o Grau de Licenciatura e são na sua maioria das áreas das ciências sociais e do comportamento, com predominância na área de Serviço Social;
- ii) Detêm na sua maioria contratos de trabalho particularmente em entidades sem fins lucrativos;
- iii) A maioria costuma frequentar ações de formação, dos quais uma grande percentagem já frequentou ações da ANGES, afirmando que muito contribuíram para o seu conhecimento e desempenho laboral;
- iv) Áreas temáticas das Ciências Sociais e do Comportamento que se destacaram: Liderança e Motivação; Gestão de conflitos; e Inteligência emocional;

6.1. Centro Educativo para Sêniores – Projeto Piloto (Pombal)

A Organização Mundial de Saúde (OMS) defende que um envelhecimento ativo preconiza três pilares basilares: i) saúde com enfoque na qualidade de vida e no bem-estar físico, social e mental; ii) segurança com proteção e satisfação de necessidades, dignidade e direitos das pessoas idosas; e iii) participação com

acesso à educação e aprendizagem ao longo da vida e implementação de programas que apoiam a participação na íntegra em atividades sociais, culturais e espirituais. Outro desafio emergente prende-se com a tendência dos serviços públicos de saúde e sociais privilegiarem o contacto com o cidadão através dos meios digitais em detrimento do contacto pessoal. Os idosos são o grupo mais vulnerável e mais propício a perder-se neste ambiente altamente automatizado, pelo que se torna uma prioridade garantir e facilitar o acesso aos meios digitais por parte dos idosos, permitindo ao idoso ter um papel participativo na comunidade e na promoção da saúde. Assim, a promoção de um envelhecimento ativo e saudável assenta a valorização da aprendizagem ao longo da vida com desenvolvimento de programas de educação contínua e de atualização para que as pessoas que concluíram a sua vida laboral beneficiem de oportunidades de continuar a sua formação, adquirir novas competências e de atualizar os seus conhecimentos, conferindo-lhes um sentimento renovado de importância, de finalidade e propósito, aumentando desta forma a sua satisfação com a vida, o seu bem-estar e a sua qualidade de vida.

É neste âmbito que surgiu a planificação do centro educativo em 2022 como um projeto piloto destinado a idosos não institucionalizados do Concelho de Pombal, iniciado em janeiro de 2023. A implementação do projeto visa diferentes etapas: Etapa 1– Diagnóstico Multidimensional na qual será efetuado um diagnóstico multidimensional ao nível sociodemográfico, clínico e de fragilidade físico-motora, cognitiva, emocional e social; Etapa 2 – Implementação de um Programa de Intervenção - O programa educativo para séniores terá por base o desenvolvimento e validação de atividades estímulo nomeadamente: estimulação físico-motora; estimulação cognitiva; saúde e bem-estar; ciência das artes (música, teatro, artes expressivas e plásticas, escola de fados e de música tradicional portuguesa; oficina criativa com exercícios de tomada de decisão e resolução e problemas; e Literacia digital (informática, redes sociais, fotografia); Etapa 3 – Avaliação Intermédia - De modo a ir ao encontro das reais necessidades dos participantes e assegurar que as atividades estão a ter impacto, será efetuada uma avaliação intercalar a todos os participantes de forma conseguiremos ajustar e/ou adaptar as atividades realizadas; e Etapa 4 – Reavaliação - Com o protocolo de avaliação implementado na etapa 1, iremos

proceder a uma reavaliação de modo a obter indicadores de impacto, e avaliar o efeito das atividades desenvolvidas.

Este projeto inclui ainda uma ação de sensibilização de forma gratuita para os participantes em todas as juntas de freguesia de Pombal, subordinada aos temas: Demências; Saúde mental; Envelhecimento Ativo e saudável; Prevenção de Quedas; Acidente Vascular Cerebral.

6.2. Ageing and Happiness Summer School

Durante os dias 8 e 12 agosto de 2022 a ANGES realizou a Ageing and Happiness Summer School de forma totalmente GRATUITA. Foi uma semana dedicada à população sénior do Concelho de Pombal, onde foram desenvolvidas um conjunto de atividades de estímulo e bem-estar, promotoras de um envelhecimento ativo, saudável e feliz no Centro Escolar de Pombal. As atividades foram implementadas em diferentes oficinas nomeadamente: Oficina de jogos terapêuticos e de jogos tradicionais; Oficina de estimulação cognitiva: CÉREBRO ATIVO; Oficina de estimulação físico-motora: MOVE-TE; Oficina de ritmos e sons: EXPRESSAR´TE; Oficina multissensorial: Aromaterapia; Oficina de Turismo e Lazer; Oficina da História e Património cultural; e Oficina de costumes e tradições.

Esta semana foi destinada a idosos com idade superior a 65 anos, sendo admitidas pessoas com mais de 55 anos em situações devidamente justificadas; idosos pertencentes ao Concelho de Pombal e que residem no seu domicílio.

6.3. Campanha Violência Contra Idosos

A ANGES detinha no seu plano estratégico um combate cerrado à violência contra idosos. Segundo a Associação Portuguesa de Apoio à Vítima (APAV), 1 em cada 4 idosos é vítima de abusos ou maus-tratos, pelo que a ANGES, durante o mês de Outubro irá realizar uma campanha de consciencialização contra esta calamidade.

A este projeto deram cara várias figuras públicas portuguesas e título gratuito no qual autorizam a divulgação de uma fotografia sua com a frase: VIOLÊNCIA CONTRA IDOSOS, NÃO!, como por exemplo: Ágata, Luís Represas, Diogo

Infante, Ruy de Carvalho, Maria João bastos, José Cid, Dalila do Carmo, Toy, Sofia Arruda, Tânia Ribas de Oliveira, Sofia Ribeiro, Rui Veloso, Bibá Pitta, Maestro Vitorino d'Almeida, Jorge Gabriel entre outros perfazendo um total de 31 personalidades, cada um sendo divulgada por cada dia do mês de Outubro.

6.4. Projeto ANGES@café

Os trabalhadores das Organizações Sociais deparam-se diariamente com inúmeros desafios para assegurarem serviços de qualidade aos seus utentes, famílias e equipas, colocando muitas vezes em causa o seu próprio bem-estar e da sua vida pessoal e familiar. Atendendo à enorme sobrecarga física e emocional dos trabalhadores das Organizações Sociais, foi desenvolvido e implementado o ANGES@Café projeto totalmente GRATUITO para SÓCIOS, e que pretendeu ser um espaço de partilha em rede de boas práticas, tendo ocorrido uma vez por mês.

6.5. Bootcamp ANGES

A prestação de serviços com qualidade é a condição primordial para a produtividade e sustentabilidade de uma organização. E o grande diferencial das organizações corresponde ao seu potencial humano. Gerir pessoas e equipas é desafiante pelo que se torna fundamental proporcionar momentos de interação lúdicos e informais com potencial sério para desenvolvimento de competências socio-emocionais como a empatia, a comunicação eficaz, a liderança assertiva, a gestão de conflitos e stresse, a motivação e a inteligência emocional, indispensáveis para um local de trabalho mais feliz e de cooperação mútua. O BOOTCAMP ANGES englobou dinâmicas de grupo de TEAMBUILDING que consistiram num conjunto de atividades que visam a formação e consolidação de uma equipa, criando e fortalecendo as relações interpessoais com o intuito potenciar o trabalho em equipa, aumentar a produtividade e a satisfação pessoal e profissional. Assim, o BOOTCAM ANGES tem como principais objetivos:

- Reforçar a valorização dos trabalhadores
- Estimular a criatividade e a inovação
- Estimular o pensamento crítico
- Auxiliar na mediação de conflitos

- Aumentar a eficácia na resolução de problemas
- Melhorar o clima organizacional
- Potenciar talentos dos trabalhadores
- Consolidar o trabalho em equipa
- Identificar forças e fraquezas individual e das equipas
- Aumentar a motivação
- Promover a empatia e a cooperação mútua
- Preparar as equipas para desafios reais

6.6. NETWORK CAMPING – Encontro de Diretores Técnicos

Os dirigentes das Organizações Sociais deparam-se diariamente com inúmeros desafios para assegurarem serviços de qualidade aos seus utentes, famílias e equipas. É neste âmbito que surge o projeto “Encontro de Diretores Técnicos” como um espaço de partilha entre diretores técnicos, diretores de serviços e coordenadores de organizações sociais e de saúde das diferentes repostas sociais de infância, sénior e deficiência.

Este projeto pretende abranger todo o território nacional de Portugal continental em diferentes distritos com o intuito de proceder a um diagnóstico das necessidades/ dificuldades e desafios identificados pelas instituições, de forma a desenvolver um projeto de em contexto presencial de partilha de boas práticas, a ANGES desenvolveu o projeto NETWORK CAMPING – Encontro de Diretores Técnicos. Este projeto em formato presencial e totalmente GRATUITO, reúne um conjunto de dirigentes, diretores técnicos, técnicos superiores e coordenadores de resposta social no ambiente intimista de desenvolvimento de atividades de teambuilding e ações de formação.

Em 2022 ocorreu o primeiro encontro a 28 de outubro sob a temática “Sustentabilidade das organizações sociais no Município de Oliveira do Bairro.

Em 2023 já se encontram agendados os seguintes encontros DTs

- 03 de março - Santarém
- 17 de abril – Braga
- 05 de maio – Coimbra
- 16 de junho – Guarda
- 07 de julho – Gondomar

6.7. Semana Saúde Mental

Durante os dias 10 a 14 de outubro de 2022 ocorreu a 1.^a SEMANA DE PROMOÇÃO DA SAÚDE E PREVENÇÃO DAS DOENÇAS MENTAIS

O dia 10 de outubro foi dedicado ao Dia do Cuidador Informal subordinado aos temas “o Eu, antes de cuidar”; “Intervenção social na saúde do cuidador e da pessoa com demência” e “Estratégias para cuidadores de pessoas com demência” de forma totalmente GRATUITA e aberto a toda a comunidade.

No dia 11 de outubro ocorreu 1.^a JORNADAS IBÉRICAS DE SAÚDE MENTAL E DEMÊNCIAS, no qual contamos com representação do Centro de Referencia Estatal de atención a personas con enfermedad de Alzheimer y otras demencias (Espanha). O Painel 1 foi dedicado a temáticas sobre Intervir e refletir nas demências. Já o painel 2 incidiu em temáticas referentes a estratégias de Prevenir e promover a saúde menta. Por último no painel 3 demos às organizações sociais no qual apresentaram projetos nas áreas da demência e saúde mental em Portugal. Importa referir que foram abertas candidaturas para submissão de resumos, projetos e investigações nas áreas de Demência e Saúde Mental, na qual participaram diferentes investigadores e professores da Academia.

Já nos dias 12, 13 e 14 de outubro foram realizados um conjunto de workshops sobre as temáticas: 1) Intervenção Lúdica e Terapêutica na demência; 2) Atividade física adaptada à pessoa com demência; 3) Estratégias de promoção da funcionalidade em pessoas com demência; 4) Estimulação cognitiva na pessoa com demência; 5) Atividades inovadoras para a pessoa com demência – projetos intergeracionais; 6) Alimentar e nutrir na demência.

6.8. Academia ANGES

Programa avançado de treino profissional de estudantes para Organizações Sociais que visa ser uma complementaridade ao ciclo de estudos através de tertúlias, de exercícios práticos, discussão de casos e formação. Visa ainda um Programa de mentoria e aconselhamento profissional (estudante e profissional). Recorrendo a práticas colaborativas pretendemos criar um programa de captação de formadores.

Atualmente já se candidataram um total de 80 potenciais formadores e 25 propostas de formação.

7. CAMPANHA DE NOVOS SÓCIOS

O crescimento da ANGES constrói-se pela sua dinâmica interna e pela sua capacidade de inovação e criação, mas é alavancada de uma forma muito positiva pelos seus associados. Ao longo de 2022 foi incentivado e promovido a constituição de uma rede de associados interventivos, críticos e promotores de novos desafios e novas abordagens por parte da ANGES. O caminho é mais exigente, mas simultaneamente é mais desafiador. Neste sentido, foram levadas a cabo as seguintes ações: i) acesso gratuito a todos os congressos à exceção do AGEINGCONGRESS_2022; ii) Desconto de 20% para sócios em todas as ações de formação (curta e longa duração); iii) Cartão oferta de aniversário no valor de 10€; e iv) outras campanhas promocionais com atribuição de voucher de desconto; v) realização de campanhas especiais (Natal, Páscoa entre outros) com atribuição de um vale de desconto em formação no valor da cota (25 euros);

8. PESSOAS E RECURSOS

O crescimento da ANGES ao longo de 2022 exigiu uma nova abordagem e uma nova estrutura de recursos físicos, materiais e humanos.

Desta forma, em 2022 concretizamos o protocolo com a Câmara Municipal da Pombal com o objetivo de termos um novo espaço, uma nova sede e desta forma garantir as melhores condições de trabalho, o alargamento dos serviços e naturalmente o abraçar de novos e desafiantes projeto. A partir de 2022 temos uma nova casa no Instituto Politécnico de Leiria – Núcleo de Formação de Pombal.

9. REDES E PARCERIAS

A constituição de parcerias e participação em redes de trabalho cooperativo constituem uma das bases da abordagem da ANGES no seu contexto de intervenção. Uma dinâmica capaz de acrescentar valor à intervenção, de se

constituir como um instrumento fundamental para a sustentabilidade das organizações e um caminho seguro para o sucesso dos resultados. Ao longo de 2022, destacamos as seguintes parcerias e protocolos de cooperação:

9.1. Parcerias Académicas

- AIUTA - Association Internationale des Universités du Troisième Âge - França
- Pontifícia Universidade Católica de Goiás - Brasil
- U3A del Alto Palancia-Castellón - Espanha
- Universidad Peruana Los Andes - Peru
- Universidade de Salamanca - Espanha
- Universidade Federal do Rio Grande do Norte - Brasil
- Universidade Federal do Rio Grande do Sul - Brasil
- Universidade Jean Piaget - Cabo Verde
- Universidade Rey Juan Carlos - Espanha

9.2. Parcerias Não Académicas

- Ankira
- Câmara Municipal da Pombal
- CITE
- Eixo Orientador
- Fire Prin
- Instituto de Emprego e Formação Profissional
- Sioslife
- Turisforma

10.1. RELATÓRIO DE CONTAS 2022

ANGES - ASSOCIAÇÃO NACIONAL DE GERONTOLOGIA SOCIAL

Moeda: EUR

Contribuinte: 510347029

Balanco Contabilístico em 15 de 2022

Rubricas	Notas	2022	2021
ATIVO			
Ativo não corrente			
Investimentos financeiros		711,92	282,14
Subtotal		711,92	282,14
Ativo corrente			
Clientes		2 615,72	19 866,47
Outros ativos correntes		835,00	2 190,34
Caixa e depósitos bancários		54 070,87	95 357,62
Subtotal		57 521,59	117 414,43
Total do ativo		58 233,51	117 696,57
CAPITAL PRÓPRIO E PASSIVO			
Capital Próprio			
Resultados transitados		111 898,31	5 386,18
Subtotal		111 898,31	5 386,18
Resultado líquido do período		-118 227,48	106 512,13
Total do capital próprio		-6 329,17	111 898,31
Passivo			
Passivo não corrente			
Financiamentos obtidos		0,00	0,00
Subtotal		0,00	0,00
Passivo corrente			
Fornecedores		61 533,42	405,25
Estado e outros entes publicos		3 029,26	5 393,01
Subtotal		64 562,68	5 798,26
Total do Passivo		64 562,68	5 798,26
Total do capital próprio e do passivo		58 233,51	117 696,57

Contabilidade - (c) Primavera BSS

A Administração/Gerência



O Contabilista Certificado

J. F. L.
CC 52543

ANGES - ASSOCIAÇÃO NACIONAL DE GERONTOLOGIA SOCIAL

Moeda: EUR

Contribuinte: 510347029

Demonstração dos resultados por naturezas em 12 de 2022

(ME)

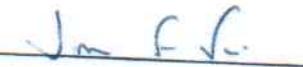
Conta	Rendimentos e Gastos		Notas	2022	2021
Pos	Neg				
71/72		Vendas e serviços prestados			
75		Subsídios à exploração		125 504,97	190 941,54
73		Variação de inventários na produção		185 656,48	124 577,65
74		Trabalhos para a própria entidade		0,00	0,00
61		Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas		0,00	0,00
62		Fornecimentos e serviços externos		0,00	0,00
63		Gastos com pessoal		-294 389,21	-145 379,20
762	65	Imparidades (perdas/reversões)		-134 505,92	-63 627,86
763	67	Provisões (aumentos/reduções)		0,00	0,00
78		Outros rendimentos		0,00	0,00
68		Outros gastos		0,00	0,00
				-493,80	0,00
		Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos		-118 227,48	106 512,13
761	64	Gastos / reversões de depreciação e de amortização		0,00	0,00
		Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)		-118 227,48	106 512,13
79	69	Gasto de Financiamento (líquidos)		0,00	0,00
		Resultado antes de impostos		-118 227,48	106 512,13
812		Impostos sobre o rendimento do período		0,00	0,00
		Resultado líquido do período		-118 227,48	106 512,13

Contabilidade - (c) Primavera BSS

 Associação Nacional de Gerontologia Social

A Administração/Gerência

O Contabilista Certificado


CC 50593