

AULA INAUGURAL LIDERANÇA E COMPROMETIMENTO ORGANIZACIONAL (4h)

06 de Abril , sábado, das 9h00 às 13h00

Direção da ANGES e formadores do curso.

Apresentação do curso e seu funcionamento.

- ▷ Liderar com eficiência▷ Comunicar com eficácia
- ▷ Promover bem-estar
- ▷ Gerir e motivar pessoas e equipas

GESTÃO POR PROCESSO (8h)

19 de Abril, sexta-feira, das 18h30m às 22h30m e 03 de Maio das 18h30m às 22h30m



Francisco Melo

Conteúdos programáticos:

- ▷ Identificar, caracterizar e analisar os diferentes processos no SGQ;
- ▷ Processos e as suas interações;
- ▷ Processos, procedimentos e instruções de trabalho;
- ▷ Metodologias e critérios de avaliação;
- ▷ Autoridade e responsabilidades;
- ▷ Disponibilidade de recursos.

REQUISITOS LEGAIS E NORMATIVOS DO TERCEIRO SETOR(8h)

20 de Abril, sábado, das 9h00 às 13h00 e 04 de Maio, sábado, das 9h00 às 13h00



Sílvia Machado

Conteúdos programáticos:

- ▷ Tipologia dos Acordos de Cooperação;
- ▷ Requisitos Legais e Normativos da Cooperação, Acompanhamento e Fiscalização;
- ▷ Principais Requisitos no âmbito da SHT, Segurança Alimentar, Medicina do Trabalho

REQUISITOS NORMATIVOS 9001.2015 (8h)

17 de Maio, sexta-feira, das 18h30m às 22h30m e 18 de Maio, sábado, das 9h00 às 13h00



Sílvia Machado

Conteúdos programáticos:

- ▷ Princípios da Norma ISO 9001.2015;
- ▷ Fundamentos e Vocabulário;
- ▷ Estrutura de Alto Nível;
- ▷ Clausulas da Norma.

COMPREENDER A ORGANIZAÇÃO E SEU CONTEXTO (8h)

24 de Maio, sexta-feira, das 18h30m às 22h30m e 25 de Maio, sábado, das 9h00 às 13h00



Francisco Melo

Conteúdos programáticos:

- ▷ Importância da compreensão da organização e do contexto
- ▷ Ferramentas e técnicas para a compreender a organização e o contexto
- ▷ Articulação da análise da organização e do contexto e o pensamento baseado em risco

PENSAMENTO BASEADO NO RISCO (8h)

14 de Junho, sexta-feira, das 18h30m às 22h30m e 15 de Junho, sábado, das 9h00 às 13h00



Francisco Melo

Conteúdos programáticos:

- ▷ Conceitos acerca do pensamento baseado em risco
- ▷ Conceitos e identificação do risco
- ▷ Análise do risco
- ▷ Avaliação do risco
- ▷ Tratamento do risco
- ▷ Monitorização e revisão do risco

PESSOAS E COMPETÊNCIA (8h)

28 de Junho, sexta-feira, das 18h30m às 22h30m e 29 de Junho, sábado, das 9h00 às 13h00



Sílvia Machado

Conteúdos programáticos:

- ▷ Requisitos Legais no âmbito da gestão de pessoas;
- ▷ Mapeamento das Competências, autoridades, tarefas e responsabilidade por função;
- ▷ Instrumentos de Comunicação Interna;
- ▷ Gestão da Formação Interna;

FERRAMENTAS INFORMÁTICAS AVANÇADAS (8h)

12 de Julho, sexta-feira, das 18h30m às 22h30m e 13 de Julho sábado, das 9h00 às 13h00



César Gonçalves

Conteúdos programáticos:

- ▷ O Excel como instrumento e recurso de gestão da qualidade;
- ▷ Tratamentos estatístico de dados;
- ▷ Importação de dados;
- ▷ Tabelas dinâmicas;
- ▷ Funções data e hora;

RGPD NO ÂMBITO DO SGQ (4h)

06 de Setembro 2024, sexta-feira, das 18h30m às 22h30m



João de Castro Faria

Conteúdos programáticos:

- ▷ O RGPD e o novo paradigma de tratamento de dados
- ▷ O tratamento de dados nas Instituições do 3.º setor: problemas associados às várias respostas sociais
- ▷ As novas obrigações no tratamento de dados e a sua concretização prática
- ▷ Princípios gerais de tratamento de dados, responsabilidades de quem trata dados e direitos dos titulares de dados
- ▷ Papel e responsabilidades dos Responsáveis pelo Tratamento de Dados, subcontratantes
- ▷ O papel do Encarregado de Proteção de Dados: perfil e suas competências

▷ As quatro dimensões do RPGD: segurança física, informática, procedimentos e modificação de mentalidades

GESTÃO DA MANUTENÇÃO E METROLOGIA DOS EQUIPAMENTOS (4h)

07 de setembro, sábado, das 9h00 às 13h00



César Gonçalves

Conteúdos programáticos:

- ▷ Definição do processo de manutenção;
- ▷ Organização do trabalho de Manutenção e Gestão das Equipas;
- ▷ Seleção de fornecedores e subcontratação;
- ▷ Manutenção Preventiva - Planos de Manutenção, Planeamento dos Trabalhos e execução;
- ▷ Manutenção Corretiva e tratamento de avarias;
- ▷ Cálculo dos custos de Manutenção por equipamento;

FERRAMENTAS DE GESTÃO DA QUALIDADE (8h)

20 de setembro, sexta-feira, das 18h30m às 22h30m e 21 de setembro, sábado, das 9h00 às 13h00



Francisco Melo

Conteúdos programáticos:

- ▷ Fluxograma
- ▷ Diagrama de Ishikawa
- ▷ Folhas de verificação

- ▷ Diagrama de Pareto
- ▷ Cartas Controlo
- ▷ PDCA
- ▷ Análise SWOT
- ▷ Análise de Riscos - FMEA
- ▷ 5W2H

AVALIAÇÃO DE FORNECEDORES (4h)

04 de Outubro, sexta-feira, das 18h30m às 22h30m



César Gonçalves

Conteúdos programáticos:

- ▷ O processo de seleção e avaliação de fornecedores
- ▷ Métodos e técnicas para seleção de fornecedores;
- ▷ Métodos de avaliação de fornecedores;
- ▷ Critérios determinantes e fundamentais do processo de seleção e avaliação;
- ▷ Lista de fornecedores e o seu enquadramento na qualidade do serviço;
- ▷ A importância da avaliação de fornecedores;
- ▷ Análise, segmentação e seleção de fornecedores;
- ▷ Níveis de serviço e da qualidade prestada.

FOCALIZAÇÃO NO CLIENTE – PROCESSOS CHAVE (8h)

11 de Outubro, sexta-feira, das 18h30m às 22h30m e 12 de Outubro sábado, das 9h00 às 13h00



Sílvia Machado

Conteúdos programáticos:

- ▷ Requisitos normativos no âmbito do cliente/resposta social;
- ▷ Procedimentos e instrumentos de evidência e monitorização dos serviços contratualizados;
- ▷ Envolvimento de todos os intervenientes na melhoria dos serviços prestados; Manuais de Processo Chave e Modelos de Avaliação da Qualidade emitidos pelo ISS

METODOLOGIAS DE AUDITORIAS 19011.2018 (8h)

25 de Outubro, sexta-feira, das 18h30m às 22h30m e 26 de Outubro, sábado, das 9h00 às 13h00



Francisco Melo

Conteúdos programáticos:

- ▷ A norma ISO 19011:2018
- ▷ Tipos de auditoria
- ▷ Princípios de auditoria
- ▷ Gestão de um programa de auditoria
- ▷ Métodos e técnicas de auditoria
- ▷ Preparação e realização da auditoria
- ▷ Relatório de auditoria e reunião de encerramento
- ▷ Passo pós-auditoria

PERFIL DO AUDITOR (4h)

08 de Novembro, sexta-feira, das 18h30m às 22h30m



Francisco Melo

Conteúdos programáticos:

▷ Auditor: competências, requisitos, responsabilidades, atitudes e comportamento em contexto de auditoria.

AUDITORIA PEDAGÓGICA (8h)

09 de Novembro, sábado, das 9h00 às 13h00 e 22 de Novembro, sexta-feira, das 18h30m às 22h30m



Francisco Melo

Conteúdos programáticos:

- ▷ Planeamento da auditoria
- ▷ Elaboração do plano de auditoria
- ▷ Elaboração do plano de amostragem de evidências para a auditoria
- ▷ Reunião de abertura da auditoria
- ▷ Análise crítica dos documentos e registos do SGQ
- ▷ Observação das práticas e infraestruturas da organização
- ▷ Entrevista com o auditado
- ▷ Reunião da EA e elaboração do relatório final
- ▷ Reunião de encerramento da auditoria